

## COLLOQUIO CON IL MEDICO

I medici dei vari settori di degenza saranno disponibili a fornire informazioni circa diagnosi, cura e programma di dimissioni, previo appuntamento.

Nel caso di impossibilità, il parente di riferimento (indicato sul modulo privacy al momento del ricovero), compatibilmente con l'attività di reparto verrà ricontattato il prima possibile. Nei giorni festivi saranno fornite dal medico di guardia informazioni esclusivamente nel caso di eventi urgenti ed inattesi e/o relative a pazienti ricoverati in giornata. In caso di impossibilità a raggiungere il reparto potranno essere fornite informazioni anche per via telefonica. Si richiede cortesemente, in caso di famiglie numerose, di indicare al medico un singolo referente che, raccolte le informazioni del caso, le trasmetta anche agli altri membri.

## DIMISSIONE

Il giorno della dimissione, il paziente riceverà la lettera con le conclusioni diagnostiche. Saranno inoltre reperibili i referti dei principali accertamenti effettuati, un sunto delle problematiche emerse durante la degenza, la terapia domiciliare consigliata ed eventuali appuntamenti per le visite di controllo. Verrà inoltre consegnata una adeguata fornitura di farmaci in caso di nuove prescrizioni. Le dimissioni, salvo casi particolari, sono previste lungo il pomeriggio.

## FUMO

È vietato fumare in tutto il Presidio.

## CONTATTI

Coordinatore Infermieristico: Tel. 0342521305

Reparto: Tel. 0342521309 / 0342521270

### PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

CUP Regionale: Tel. 800638638 rete fissa,  
Tel. 02999599 rete mobile

CUP Chiavenna: Tel. 034367230 o direttamente allo sportello

CUP Morbegno: Tel. 0342607414 o direttamente allo sportello

CUP Sondalo: Tel. 0342808989 o direttamente allo sportello

CUP Sondrio: Tel. 0342521444 o direttamente allo sportello

ONLINE collegandosi al portale di

✓ Regione Lombardia:

[www.prenotasalute.regione.lombardia.it](http://www.prenotasalute.regione.lombardia.it)

✓ ASST Valtellina e Alto Lario: [www.asst-val.it](http://www.asst-val.it)

INDIRIZZO: Presidio Ospedaliero di Sondrio Via Stelvio 25, Padiglione Nord, Piano Terra Lato Ovest

### NO ALLA VIOLENZA

**“SIAMO QUI PER PRENDERCI CURA DI TE.  
SCEGLIAMO IL RISPETTO, FALLO ANCHE TU”**

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) della Valtellina e dell'Alto Lario  
Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio – Tel: 0342521111 – fax. 0342521024

Cod. fisc. e P.IVA 00988090148  
[www.asst-val.it](http://www.asst-val.it) -  @asstValtLario

ASST Valtellina e Alto Lario  
Presidio Ospedaliero di Sondrio

**Struttura complessa  
Medicina Generale Sondrio**

**INFORMATIVA ATTIVITÀ  
STRUTTURA COMPLESSA  
MEDICINA GENERALE  
PRESIDIO DI SONDRIO**

La SC Medicina Generale Sondrio fa parte del  
**Dipartimento Area medica** della ASST della  
Valtellina e dell'Alto Lario

### PERSONALE

#### Direttore F.F.:

- **Dott. Andrea Soccodato**

#### Staff medico:

- **Dott.ssa Eliana Berardi**
- **Dott.ssa Roberta Casati**
- **Dott. Fabio Malugani**
- **Dott.ssa Silvana Maisano**
- **Dott. Roberto Palazzolo**
- **Dott.sa Santina Salvatore**
- **Dott.ssa Viviana Sancassani**
- **Dott.ssa Stefania Visentin**
- **Dott.ssa Federica Zane**

#### Coordinatore Infermieristico:

- **Morena Tognini**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale viene erogata a seguito di prescrizione medica prenotata tramite CUP aziendale o regionale, secondo i tempi previsti dalle classi di priorità riportate sulla prescrizione (U B D P)

## ATTIVITÀ AMBULATORIALI AFFERENTI ALLA SC di MEDICINA GENERALE

- Ambulatorio di Gastroenterologia/Epatologia
- Ambulatorio di Ematologia/Onco- Ematologia
- Ambulatorio di Reumatologia/Immunologia
- Ambulatorio di Medicina Interna

Le attività di questi ambulatori prevedono oltre alle visite mediche specialistiche, l'esecuzione di diverse procedure diagnostiche – terapeutiche: Esami ecografici, biopsie, capillaroscopia, densitometria ossea, paracentesi evacuativa/diagnostica, salassi, terapia marziale, infusioni di emocomponenti, albumine, immunoglobuline, infusioni di chemioterapici e farmaci biologici ecc.).

Alcune delle suddette procedure vengono effettuate in regime di M.A.C. con ricovero breve.

## ATTIVITÀ DI RICOVERO

Il reparto di degenza di Medicina Generale di Sondrio si occupa di persone affette dalla vasta gamma di patologie di pertinenza internistica.

La nostra corsia di degenza ha 36 posti letto, di cui 6 camere singole attribuite secondo necessità medica e non in regime di solvenza. E' suddivisa in tre sezioni con personale medico, infermieristico e di supporto dedicato. Questo permette di garantire continuità e conoscenza clinico-assistenziale del degente.

I degenti afferiscono nella nostra struttura prevalentemente da Pronto Soccorso, ma anche da ambulatori specialistici vari.

Sono previsti inoltre ricoveri in elezione, gli stessi vengono programmati dai medici del reparto con il Coordinatore Infermieristico.

In regime di ricovero si effettuano procedure come paracentesi, toracentesi, rachicentesi, artrocentesi, medicazioni avanzate, chemioterapie, ventilazione non invasiva ecc.

## ATTIVITÀ ASSISTENZIALE

L'attività assistenziale è garantita dalla presenza costante di personale Infermieristico e di supporto 24 ore su 24 .

**Prevenzione cadute.** Il rischio cadute aumenta nella persona degente. Seguire con attenzione le indicazioni del personale.

## ORARIO PASTI

I pasti vengono serviti nei seguenti orari: colazione dalle ore 07.30 alle ore 9.00, pranzo dalle ore 12.15 alle ore 13.30, cena dalle ore 18.30 alle ore 20.00.

E' permessa l'assistenza da parte di congiunti o caregivers al degente non autosufficiente per la somministrazione del cibo Per situazioni particolari (gravi demenze, gravi handicap, condizioni di fine vita ecc.) è permessa la presenza prolungata o continuativa di un familiare.

## ARTICOLI DA TOILETTE

Il materiale viene fornito dal reparto. Possono essere utili: deodorante, spazzola/pettine, dentifricio, spazzolino.

## PROTESI DENTARIA

Onde evitare lo smarrimento portare apposita custodia. Se sprovvisti il personale ne consegnerà una.

## TELEVISORI

Sono permessi di piccole dimensioni e muniti di cuffie.

## TELEFONI CELLULARI

Si chiede di evitare suonerie con volumi alti e colloqui in corridoio.

## DENARO ED OGGETTI DI VALORE

Evitare di portarli con sé, eventualmente seguire le istruzioni del personale per la procedura di custodia.

## ACCESSO DEI VISITATORI

È consentito l'accesso di un solo visitatore per volta per paziente, dalle ore 17.00 alle ore 19.00.

Solo su indicazione del personale sarà consentito l'ingresso anche negli orari dei pasti se necessario l'aiuto al degente.

Si raccomanda di eseguire l'igiene delle mani con la soluzione alcolica disponibile all'ingresso e di indossare correttamente una mascherina.