

COLOQUIO CON I MEDICI

I medici forniscono informazioni chiare ed esaurienti sulla degenza e sul programma di diagnosi e cura ai familiari e ad altre persone autorizzate dalle ore 15:00 alle ore 16:00 dal Lunedì al Venerdì o su appuntamento in altri orari.

DIMISSIONI

La dimissione viene stabilita dal medico sulla base delle condizioni cliniche del paziente e avviene generalmente entro le ore 14.00.

Il paziente e il MMG ricevono la lettera di dimissione contenente il sunto del decorso del ricovero, gli accertamenti principali eseguiti, la diagnosi, la terapia da effettuare al domicilio, l'eventuale appuntamento per la visita di controllo, i contatti telefonici a cui rivolgersi in caso di necessità.

Il paziente, in attesa dell'esito istologico, trascorsi 10- 15 giorni, dovrà contattare la struttura per concordare il ritiro dell'esame ed eventuale colloquio con il medico. Alla dimissione vengono consegnati i farmaci introdotti nel corso del ricovero.

FUMO

È vietato fumare in tutto il Presidio.

CONTATTI

Coordinatore Infermieristico: Tel. 034367215

Reparto: Tel. 034367275 /034367219

PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

CUP Regionale: Tel. 800638638 rete fissa,
Tel. 02999599 rete mobile

CUP Chiavenna: Tel. 034367230 o direttamente allo sportello

CUP Morbegno: Tel. 0342607414 o direttamente allo sportello

CUP Sondalo: Tel. 0342808989 o direttamente allo sportello

CUP Sondrio: Tel. 0342521444 o direttamente allo sportello

ONLINE collegandosi al portale di

✓ Regione Lombardia:

www.prenotasalute.regione.lombardia.it

✓ ASST Valtellina e Alto Lario: www.asst-val.it

PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

INDIRIZZO: PO Chiavenna Via Cereria 4, 2° piano

NO ALLA VIOLENZA

**“SIAMO QUI PER PRENDERCI CURA DI TE.
SCEGLIAMO IL RISPETTO, FALLO ANCHE TU”**

Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) della Valtellina e dell'Alto Lario
Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio – Tel: 0342521111 – fax. 0342521024
Cod. fisc. e P.IVA 00988090148
www.asst-val.it -  @asstValtLario

ASST Valtellina e Alto Lario
Presidio Ospedaliero di Chiavenna

Struttura complessa

Chirurgia Generale

di Chiavenna

**INFORMATIVA ATTIVITÀ
STRUTTURA COMPLESSA
CHIRURGIA GENERALE
PRESIDIO DI CHIAVENNA**

La Struttura Complessa Chirurgia Generale di Chiavenna fa parte del **Dipartimento Area Chirurgica** della ASST della Valtellina e dell'Alto Lario

PERSONALE

Direttore:

- Dott. Fabrizio Balsamo

Staff medico:

- Dott. Matteo Orlando
- Dott. Fabrizio Stocco

Coordinatore Infermieristico:

- Monica Zanardi

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale viene erogata a seguito di prescrizione medica prenotata tramite CUP aziendale o regionale, secondo i tempi previsti dalle classi di priorità riportate sulla prescrizione (U B D P) e consiste in:

- Endoscopia digestiva - presso la sala endoscopica sita al 2° piano del Padiglione P1
- Visita chirurgica (prima visita e visita di controllo) e medicazioni - presso Poliambulatorio
- Visita proctologica - presso Poliambulatorio
- Piccoli Interventi - presso Sala Endoscopica Ecocolordoppler vasi - presso Poliambulatorio

Le prestazioni **BIC** (Bassa Intensità Chirurgica) quali legatura, stripping, asportazione vene arti inferiori vengono prescritte dallo specialista di reparto ed erogate secondo le priorità previste. Sono precedute da prericovero e gestite, a livello di reparto, con le stesse modalità del Day Surgery. Le prestazioni ambulatoriali sono soggette a pagamento di ticket, se dovuto.

INTERVENTI CHIRURGICI ESEGUITI

- Chirurgia dell'apparato digerente.
- Chirurgia angiologica.
- Chirurgia laparoscopica.
- Chirurgia laparoscopica delle vie biliari.
- Chirurgia proctologica.

ATTIVITÀ DI RICOVERO (programmato)

Riguarda i pazienti che, a seguito di visita specialistica ambulatoriale, vengono posti in lista di prenotazione per essere sottoposti ad intervento chirurgico. I pazienti accedono al ricovero in base alla posizione in lista e alla priorità clinica.

Il ricovero programmato è preceduto dal prericovero (da 7 a 30 gg prima dell'intervento), durante il quale il paziente viene sottoposto ad esami clinici e valutazione anestesiológica per definire l'idoneità all'intervento chirurgico previsto. Nel corso del prericovero il paziente esprimerà il consenso al trattamento previsto e al trattamento dei dati personali, riceverà il Modulo 00 – Inf DC 01 "Informativa per ricovero in SC Chirurgia Chiavenna" con le informazioni dettagliate sul ricovero.

Nel giorno del ricovero il paziente deve presentarsi presso il reparto alle ore 07:00 dove verrà effettuata l'accettazione amministrativa e sanitaria e assegnato il posto letto. Di regola nello stesso giorno il paziente accede al Blocco Operatorio per l'intervento programmato.

Alcune tipologie di intervento chirurgico programmato vengono erogate in regime di **Day Surgery** che comporta la dimissione il giorno successivo al ricovero o, in alcuni casi, il giorno stesso del ricovero.

ORARIO PASTI

I pasti vengono serviti nei seguenti orari: colazione dalle ore 08.00 alle ore 9.00, pranzo dalle ore 12.00 alle ore 13.00, cena dalle ore 18.30 alle ore 19.30. E' permessa l'assistenza da parte di congiunti o caregivers al degente non autosufficiente per la somministrazione del cibo. Per situazioni particolari (gravi demenze, gravi handicap, condizioni di fine vita ecc.) è permessa la presenza prolungata o continuativa di un familiare.

PROTESI DENTARIA

Onde evitare lo smarrimento portare apposita custodia. Se sprovvisti il personale ne consegnerà una.

TELEFONI CELLULARI

Si chiede di evitare suonerie con volumi alti e colloqui in corridoio.

DENARO ED OGGETTI DI VALORE

Evitare di portarli con sé, eventualmente seguire le istruzioni del personale per la procedura di custodia

ATTIVITA' ASSISTENZIALE

L'assistenza è assicurata dagli operatori sanitari assegnati al servizio e, salvo casi particolari, non è richiesta alcuna collaborazione dei familiari.

Il personale medico è presente in reparto dalle 08:00 alle 16:00 dal lunedì alla domenica. Nelle restanti ore il personale è in pronta disponibilità.

Il personale infermieristico e di supporto è sempre presente.

Prevenzione cadute. Il rischio cadute aumenta nella persona degente. Seguire con attenzione le indicazioni del personale.

ACCESSO VISITATORI

È consentito l'accesso di un solo visitatore per volta per paziente, dalle ore 15:00 alle ore 18:00.