

Per evitare affollamenti in corrispondenza delle casse, si consiglia di prenotare le prestazioni per telefono, attraverso il call center regionale (800.638.638 da rete fissa e 02 999599 da rete mobile), oppure i CUP Aziendali ([recapiti telefonici](#)), l'App Salutale, il sito internet regionale www.prenotasalute.regione.lombardia.it, il sito aziendale www.asst-val.it.

Per la prenotazione di prestazioni di fisioterapia, sono stati messi a disposizione i seguenti numeri telefonici: [consulta numeri telefonici](#)

Si può evitare di accedere alle casse per il pagamento del ticket sanitario utilizzando quale metodo di pagamento on line il sistema **PagoPA**

PagoPA consente di saldare on line le prestazioni di laboratorio attraverso il canale pagamenti di Regione Lombardia inserendo il codice avviso/IUV, il codice fiscale/P.IVA e un indirizzo mail attivo nel seguente link: <https://pagamentinlombardia.servizirl.it/pa/public/pagaAvvisi.html>

Il metodo PagoPA è inoltre utilizzabile attraverso l'home banking, presso gli sportelli bancomat, i punti vendita Sisal, Lottomatica, Banca 5 e Fascicolo Sanitario Elettronico (quest'ultimo solo per le prestazioni ambulatoriali e non per gli esami di laboratorio)

L'avviso/IUV viene rilasciato su richiesta dell'utente dall'operatore dello sportello oppure via mail nel caso di prenotazione on line o telefonica.

Gli utenti che utilizzano questo metodo possono accedere direttamente agli ambulatori mostrando al personale la ricevuta di pagamento prima dell'erogazione della prestazione.

ATTENZIONE: in caso di mancato ritiro referti, è previsto l'obbligo di pagamento degli esami eseguiti, anche per utenti esenti.

Orari di apertura al pubblico casse

- Chiavenna – Ufficio Cassa – Piano terra

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00

- Morbegno – Ufficio Cassa – Piano terra - Pad. Vanoni.

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00

Attività libero professionale dal lunedì al venerdì dalle ore 16,30 alle ore 19,00 - sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,00

- Sondrio – Ufficio Cassa – Padiglione Sud, piano terra

dal lunedì al venerdì, dalle ore 07.30 per accettazione e 08.00 per prenotazione alle ore 16.00 dalle ore 16.30 alle ore 19.30 solo libera-professione

- Tirano – Ufficio Cassa

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 15.30

- Sondalo – Ufficio Cassa – 4 Padiglione, 3° seminterrato

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.00

Poliambulatorio – 2° Padiglione, piano terra

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 13.00 e dalle 13.45 alle 16.00

- Bormio – Ufficio Cassa

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30

- Livigno – Ufficio Cassa

lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle 13.30 alle 15.15

- Dongo - Ufficio Cassa, piano T

dal lunedì al giovedì, dalle ore 08,00 alle ore 15,42