

INFORMATIVA SULLE PRIORITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI E DECLASSAMENTO

L'accesso dei cittadini alle prestazioni diagnostiche, terapeutiche e riabilitative di assistenza specialistica ambulatoriale e di ricovero deve essere garantito entro tempi adeguati alle necessità cliniche presentate da ciascun paziente.

Il rispetto dei tempi di attesa è garantito in ambito ambulatoriale mediante l'indicazione sulle impegnative di classi di priorità.

L'attribuzione delle classi di priorità riguarda le prime visite e le prime prestazioni diagnostico/terapeutiche, ovvero quelle che rappresentano il primo contatto del paziente con il sistema relativamente al problema di salute posto, mentre sono escluse tutte le prestazioni di controllo e le prestazioni di screening.

L'urgenza di esecuzione della prestazione è stabilita (ed indicata sull'impegnativa) dal medico prescrittore sulla base di criteri clinici che definiscono la priorità di accesso.

Le classi di priorità per l'attività ambulatoriale riconosciute sono:

- U = urgente (nel più breve tempo possibile o, se differibile, entro 72 ore)
- B = BREVE (entro 10 giorni)
- D = DIFFERIBILE (visita entro 30 gg - prestazione diagnostica entro 60 gg)
- P = PROGRAMMABILE (entro 120 gg)

Regione Lombardia con Delibera n. XI/1865/2019 ha comunicato le tempistiche per la prenotazione delle prestazioni di primo accesso con priorità B, D e P dal 1 gennaio 2020.

PRIORITA' B

Se la prestazione viene prenotata entro 20 giorni solari dalla data di prescrizione la stessa deve essere erogata entro 10 giorni solari dalla data di prenotazione.

Se la richiesta di prenotazione viene effettuata dopo 20 giorni solari dalla data della prescrizione, l'erogazione della prestazione potrà essere garantita nei tempi previsti per la classe di priorità D e pertanto entro 30 giorni solari, per le visite specialistiche, e 60 giorni solari per le prestazioni diagnostiche.

PRIORITA' D

VISITA SPECIALISTICA (PRIMA VISITA o PRIMO ACCESSO)

Se la prestazione viene prenotata entro 40 giorni solari dalla data di prescrizione la stessa deve essere erogata entro 30 giorni solari dalla data di prenotazione.

Se la richiesta di prenotazione viene effettuata dopo 40 giorni solari dalla data della prescrizione, l'erogazione della prestazione potrà essere garantita nei tempi previsti per la classe di priorità P e pertanto entro 120 giorni solari.

PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE STRUMENTALI (di PRIMO ACCESSO)

Se la prestazione viene prenotata entro 70 giorni solari dalla data di prescrizione la stessa deve essere erogata entro 60 giorni solari dalla data di prenotazione.

Se la richiesta di prenotazione viene effettuata dopo 70 giorni solari dalla data della prescrizione, l'erogazione della prestazione potrà essere garantita nei tempi previsti per la classe di priorità P e pertanto entro 120 giorni solari.

PRIORITA' P

Prestazione prenotabile entro 365 giorni solari dalla data di prescrizione.