

PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO													PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	
PROCEDIMENTO	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
EROGAZIONE PRESIDI, PROTESI ED AUSILI TECNICI E VENTILOTERAPIA	EROGAZIONE PRESIDI, PROTESI ED AUSILI TECNICI E VENTILOTERAPIA	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dr.DI MAIO GIANNA- tel. 0342/707209 gianna.dimaio@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	30 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA PRESCRIZIONE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	PRESCRIZIONE MEDICO SPECIALISTA/MMG-PDF	UFFICIO ASSISTENZA PROTESICA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 - Tel 0342/909230 - protesib.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 - tel.0342/707216 - protesiti@asst-val.it	
EROGAZIONE ASSISTENZA INTEGRATIVA (PRODOTTI DIETETICI, NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE, PRESIDI PER DIABETICI)	EROGAZIONE ASSISTENZA INTEGRATIVA (PRODOTTI DIETETICI, NUTRIZIONE ARTIFICIALE DOMICILIARE, PRESIDI PER DIABETICI)	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dr.DI MAIO GIANNA- tel. 0342/707209 gianna.dimaio@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	2 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA PRESCRIZIONE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	PRESCRIZIONE MEDICO SPECIALISTA/MMG-PDF	UFFICIO ASSISTENZA PROTESICA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Telefono 0342/909230 protesib.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 tel.0342/707216 protesiti@asst-val.it	
EROGAZIONE OSSIGENOTERAPIA	EROGAZIONE OSSIGENOTERAPIA	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dr.DI MAIO GIANNA- tel. 0342/707209 gianna.dimaio@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	3 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA PRESCRIZIONE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	PRESCRIZIONE MEDICO SPECIALISTA	UFFICIO ASSISTENZA PROTESICA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Telefono 0342/909230 protesib.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 Tel 0342/707216 protesiti@asst-val.it	
RILASCIO INVADILITA' CIVILE	RILASCIO INVADILITA' CIVILE	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	90 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	CERTIFICATO DEL MEDICO CURANTE	UFFICIO INVALIDI CIVILI SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Telefono 0342/909229 invalidib.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 tel. 0342/707203 invaliditi@asst-val.it	
AUTORIZZAZIONE PER CURE ALL'ESTERO IN PAESI CEE ED EXTRA CEE	AUTORIZZAZIONE	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	15 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	PRESCRIZIONE PROPOSTA MEDICO SPECIALISTA	UFFICIO SCELTA E REVOCA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Tel. 0342/909204 sceltarevoca.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 Tel 0342/707202 sceltarevoca.ti@asst-val.it	
RILASCIO MODULISTICA UE O PAESI CONVENZIONATI	MODULISTICA RICHIESTA	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa. SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	30 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	ISTANZA SCRITTA	UFFICIO SCELTA E REVOCA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Tel. 0342/909204 sceltarevoca.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 Tel 0342/707202 sceltarevoca.ti@asst-val.it	

RIMBORSI SPESE SANITARIE IN FORMA INDIRECTA (Italia ed Estero)	ISTRUTTORIA PER RIMBORSO SPESE SANITARIE IN FORMA INDIRECTA	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	90 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	ISTANZA SCRITTA/FATTURA QUIETANZATA /CERTIFICAZIONE SANITARIA	UFFICIO SCELTA E REVOCA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Tel. 0342/909204 sceltarevoca.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 Tel 0342/707202 sceltarevoca.ti@asst-val.it
SCELTA E REVOCA DEL MEDICO CURANTE/ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	SCELTA E REVOCA DEL MEDICO CURANTE/ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	IMMEDIATO (SCELTA IN DEROGA 60 GIORNI)	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	AUTOCERTIFICAZIONE/ CERTIFICAZIONE MMG- PDF	UFFICIO SCELTA E REVOCA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Tel. 0342/909204 sceltarevoca.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 Tel 0342/707202 sceltarevoca.ti@asst-val.it
RILASCIO ESENZIONE: A) PATOLOGIA B) INVALIDITA' C) REDDITO	TESSERINO DI ESENZIONE	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	IMMEDIATO	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	A) CERTIFICAZIONE SPECIALISTICA B) VERBALE INVALIDITA' C) AUTOCERTIFICAZIONE E CARTA D'IDENTITA'	UFFICIO SCELTA E REVOCA SEDE DI BORMIO: Via Agoi, 8 Tel. 0342/909204 sceltarevoca.bo@asst-val.it SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 Tel 0342/707204 sceltarevoca.ti@asst-val.it
RILASCIO CERTIFICAZIONI MEDICO LEGALI	CERTIFICAZIONE MEDICO LEGALE	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	30 GIORNI	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	A SECONDA DELLA TIPOLOGIA DI CERTIFICAZIONE: AUTOCERTIFICAZIONE, CERTIFICATO ANAMNOSTICO DEL MMG, DOCUMENTAZIONE	UFFICIO MEDICINA LEGALE SEDE DI BORMIO Via Agoi,8 Telefono 0342/909240 SEDE DI TIRANO Viale Cappuccini, 4 Telefono 0342/707208
CONTRIBUTI PER PRESTAZIONI SANITARIE A INVALIDI DI GUERRA E PER SERVIZIO	ISTRUTTORIA PER RIMBORSO CONTRIBUTO	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	RIMBORSO ANNUALE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	CERTIFICATO DEL MEDICO CURANTE	UFFICIO SEGRETERIA SEDE DI BORMIO Via Agoi, 8 Tel 0342/909104 segreteriaipresst.bo@asst-val.it; SEDE DI TIRANO Viale Cappuccini, 4 Tel 0342/707216 segreteriaipresst.ti@asst-val.it;
EROGAZIONE PRESIDI, PROTESI ED AUSILI TECNICI EXTRA TARIFFARIO	EROGAZIONE PRESIDI, PROTESI ED AUSILI TECNICI EXTRA TARIFFARIO PREVIA AUTORIZZAZIONE DA PARTE UVM	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	30 GIORNI	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	CERTIFICATO DEL MEDICO SPECIALISTA	UFFICIO ASSISTENZA PROTESICA SEDE DI BORMIO Via Agoi,8 telefono 0342/909230 protesi.bo@asst-val.it; SEDE DI TIRANO: Viale Cappuccini,4 telefono 0342/707216 protesi.ti@asst-val.it;
RIMBORSI NEFROPATICI	EROGAZIONE RIMBORSO	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	RIMBORSO TRIMESTRALE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	CERTIFICAZIONE CENTRO DIALISI RELATIVO AGLI ACCESSI EFFETTUATI	UFFICIO SEGRETERIA SEDE DI BORMIO Via Agoi, 8 Tel 0342/909104 segreteriaipresst.bo@asst-val.it; SEDE DI TIRANO Viale Cappuccini, 4 Tel 0342/707201 segreteriaipresst.ti@asst-val.it;
VISITE OCCASIONALI	ISTRUTTORIA PER RIMBORSO	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dott.ssa SARA GALLO tel. 0342/5707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	RIMBORSO TRIMESTRALE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst-val.it	RICEVUTA PAGAMENTO PER VISITA AMBULATORIALE O DOMICILIARE MMG/PDF	UFFICIO SEGRETERIA SEDE DI BORMIO Via Agoi, 8 Tel 0342/909104 segreteriaipresst.bo@asst-val.it; SEDE DI TIRANO Viale Cappuccini, 4 Tel 0342/707201 segreteriaipresst.ti@asst-val.it;

VALUTAZIONI MULTIDIMENSIONALI	EFFETTUAZIONE VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (normativa regionale di riferimento)	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	<u>Assistente Sociale Del Regno Michele</u> <u>Assistente Sociale Migliore M. Elena tel. 0342/909136 Tel 0342/707210</u> <u>delregno.michele@asst-val.it</u> <u>mariaelena.migliore@asst-val.it</u>		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	30 GIORNI	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst_val.it	DOCUMENTAZIONE SANITARIA	SERVIZIO FRAGILITA' SEDE DI BORMIO Via Agoi,8 - Telefono 0342/909136 upct.bo@asst-val.it SERVIZIO FRAGILITA' SEDE DI TIRANO Via Pedrotti, 57 Tel 0342/707210 upct.ti@asst-val.it
ASSOLVIMENTO DEBITO INFORMATIVO NEI CONFRONTI DI ATS MISURE B1 E B2	TRASMISSIONE DATI DI RENDICONTAZIONE	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	<u>Assistente Sociale Del Regno Michele</u> <u>Assistente Sociale Migliore M. Elena tel. 0342/909136 Tel 0342/707210</u> <u>delregno.michele@asst-val.it</u> <u>mariaelena.migliore@asst-val.it</u>		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	SCADENZA REGIONALE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst_val.it		SERVIZIO FRAGILITA' SEDE DI BORMIO Via Agoi,8 - Telefono 0342/909136 upct.bo@asst-val.it; SEDE DI TIRANO Via Pedrotti, 57 Tel 0342/707210 upct.ti@asst-val.it;
VALUTAZIONE DOMANDE DI AMMISSIONE AI TIROCINI POST LAUREAM DI PSICOLOGIA E DI SPECIALIZZAZIONE		DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dr.ssa Bruna Dighera sede di Chiavenna bruna.dighera@asst-val. Tel. 0343/67327 336		PRESENTAZIONE DI RICHIESTA FORMALE DI TIROCINIO DA PARTE DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O SUO DELEGATO DELLA FACOLTA'	30 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA DOMANDA	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst_val.it	PROPOSTA DI CONVENZIONE E PROGETTO FORMATIVO	SERT SEDE DI CHIAVENNA Via Cereria, 4 Telefono 0343/67291 sert.ch@asst-val.it;
RENDICONTAZIONE PRESTAZIONI SERT VERSO ATS		DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dr. Pasquale Antico Responsabile Sert sede di Bormio tel. 0342.909143 sede di Tirano tel. 0342.707322		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	SCADENZA REGIONALE	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst_val.it		SERT SEDE DI BORMIO Via Agoi, 8 Telefono 0342/909143 sert.bo@asst-val.it; SEDE DI TIRANO Viale Cappuccini, 4 Telefono 0342/707322 sert.ti@asst-val.it
RILASCIO ACCERTAMENTO HANDICAP SCOLASTICO	ACCERTAMENTO HANDICAP SCOLASTICO	DISTRETTO ALTA VALTELLINA	Dr. Sara Gallo tel. 0342/707314 sara.gallo@asst-val.it		ACCESSO DIRETTO ALL'UFFICIO COMPETENTE, RICHIESTA TELEFONICA O SCRITTA	60 GIORNI DAL RICEVIMENTO DELLA DOMANDA	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non presente	nell'eventualità di effettuare pagamenti la modalità è Pago PA	Direttore Sociosanitario Tel: 0342521069 mail: direzione.sociosanitaria@asst_val.it	ISTANZA SCRITTA/CERTIFICATO DEL MEDICO CURANTE/RELAZIONE CLINICA FUNZIONALE/ DOCUMENTAZIONE SANITARIA	UFFICIO INVALIDI SEDE DI BORMIO VIA AGOI 8 TEL 0342/909229 invalidi.bo@asst-val.it UFFICIO INVALIDI SEDE DI TIRANO VOALE CAPPUCINI,4 TEL 0342/707203invalidi.ti@asst-val.it

==

