

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

Ufficio Di Pubblica Tutela - UPT

Tel. 0342 521190 – Fax 0342 521151 – email: [urp@asst-val.it](mailto:urp@asst-val.it)

Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio

**Oggetto: Uffici di Pubblica Tutela della Lombardia – invio relazione annuale 2020 ASST Valtellina e Alto Lario**

Alla Direzione Generale  
ASST Valtellina e Alto Lario  
[direzione.generale@asst-val.it](mailto:direzione.generale@asst-val.it)

Alla Direzione Generale  
ATS della Montagna  
[direzione.generale@ats-montagna.it](mailto:direzione.generale@ats-montagna.it)

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci  
[ufficio.sindaci@ats-montagna.it](mailto:ufficio.sindaci@ats-montagna.it)

Al Difensore Civico della Regione Lombardia  
[difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it](mailto:difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it)

Alla struttura Welfare della Regione Lombardia  
[welfare@pec.regione.lombardia.it](mailto:welfare@pec.regione.lombardia.it)

All'Ufficio di Piano del Comune di Sondrio  
[pianodizona@comune.sondrio.it](mailto:pianodizona@comune.sondrio.it)

Al network regionale per l'ascolto del cittadino e la  
qualità percepita  
[infosanita@regione.lombardia.it](mailto:infosanita@regione.lombardia.it)

Al Coordinamento UPT  
[coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubia.it](mailto:coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubia.it)

Ai sensi della DGR 23 dicembre 2009 n. 8/10884 e come richiesto con nota ATS Insubria prot. n. UPT.121182 del 26/11/2020, informo le SS.LL. che nel corso del 2020 non è pervenuta alcuna segnalazione destinata allo scrivente, responsabile Ufficio di Pubblica Tutela - UPT - dell'ASST della Valtellina e dell'Alto Lario.

Preciso tuttavia che la Dr.ssa Ambra Tarabini, referente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASST, con



Ufficio Di Pubblica Tutela - UPT

Tel. 0342 521190 – Fax 0342 521151 – email: [urp@asst-val.it](mailto:urp@asst-val.it)

Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio

la quale vige puntuale, efficace e cordiale collaborazione, mi ha riferito che per tutte le segnalazioni inviate dai cittadini al medesimo URP è stata attivata la relativa istruttoria e, dopo attenta valutazione ed approfondimento, sono stati forniti i chiarimenti necessari entro la tempistica prevista dalla normativa vigente (30 gg.)

Non posso che esprimere la mia gratitudine alla dr.ssa Tarabini, anche perché l'anno che abbiamo lasciato da poco ha messo in evidenza la fragilità del sistema sanitario ed ha compromesso la pubblica tutela specie nei rapporti personale sanitario – famigliari e nella diagnostica e terapia di patologie diverse dalla infezione COVID-19: la dr.ssa Tarabini si è sicuramente trovata in situazioni difficilissime, anche sotto un profilo umano e sono certo che abbia potuto asciugare qualche lacrima.

Nella speranza che la vaccinazione ci faccia riprendere la serenità di un tempo, anche in Ospedale, porgo distinti saluti

Piero Camanni

Responsabile Ufficio di Pubblica Tutela ASST Valtlario

Il Responsabile della pratica: Ambra Tarabini