

Sistema Socio Sanitario



**Regione
Lombardia**

ASST Valtellina e Alto Lario

Ufficio Di Pubblica Tutela - UPT
Tel. 0342 521190 - email: urp@asst-val.it
Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio

Oggetto: Uffici di Pubblica Tutela della Lombardia – invio relazione annuale 2022 ASST Valtellina e Alto Lario

Alla Direzione Generale
ASST Valtellina e Alto Lario
direzione.generale@asst-val.it

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci
conferenzadeisindaci@asst-val.it

Al Difensore Civico della Regione Lombardia
difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Alla struttura Welfare della Regione Lombardia
welfare@pec.regione.lombardia.it

All'Ufficio di Piano del Comune di Sondrio
pianodizona@comune.sondrio.it

Al network regionale per l'ascolto del cittadino e la
qualità percepita
infosanita@regione.lombardia.it

Al Coordinamento UPT
coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubia.it

Ai sensi della DGR 23 dicembre 2009 n. 8/10884 e come richiesto con nota del Referente Coordinamento Uffici di Pubblica Tutela prot. n. UPT.0128296 del 25/11/2022, si informano le SS.LL. che nel corso dell'anno 2022 lo scrivente Antonio Della Torre, responsabile Ufficio di Pubblica Tutela - UPT - dell'ASST della Valtellina e dell'Alto Lario, è stato coinvolto in n. 1 segnalazione datata 02/12/2022 ad oggetto "richiesta di chiarimenti in merito a prestazioni del Servizio di Pronto Soccorso di Sondrio del 23/10/2022". Detta nota, gestita osservando la Direttiva sul trattamento dei dati personali, è pervenuta all'attenzione dello scrivente per il tramite dell'ufficio Relazioni con il Pubblico – URP - ed è stata gestita in collaborazione con il medesimo ufficio entro la tempistica prevista dalla normativa vigente, a seguito dei riscontri ricevuti dal Direttore del servizio di Pronto Soccorso. Si evidenzia che lo stesso URP, nella persona della referente Ambra Tarabini, ha aggiornato costantemente e tempestivamente lo scrivente su tutte le comunicazioni pervenute dal Coordinamento UPT. Cordiali saluti.

Antonio Della Torre
Responsabile Ufficio di Pubblica Tutela
ASST Valtellina e Alto Lario

Il Responsabile della pratica: Ambra Tarabini