

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Valtellina e Alto Lario

Ufficio Di Pubblica Tutela - UPT
Tel. 0342 521190 - email: urp@asst-val.it
Via Stelvio, 25 – 23100 Sondrio

Oggetto: Uffici di Pubblica Tutela della Lombardia – invio relazione annuale 2023 ASST Valtellina e Alto Lario

Alla Direzione Generale
ASST Valtellina e Alto Lario
direzione.generale@asst-val.it

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci
conferenzadeisindaci@asst-val.it

Al Difensore Civico della Regione Lombardia
difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Alla struttura Welfare della Regione Lombardia
welfare@pec.regione.lombardia.it

All'Ufficio di Piano del Comune di Sondrio
pianodizona@comune.sondrio.it

Al network regionale per l'ascolto del cittadino e la
qualità percepita
infosanita@regione.lombardia.it

Al Coordinamento UPT
coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubia.it

Come richiesto con nota del Referente Coordinamento Uffici di Pubblica Tutela prot. n. UPT 0135118 del 30-11-2023, si informano le SS.LL. che nel corso dell'anno 2023 lo scrivente Antonio Della Torre, responsabile Ufficio di Pubblica Tutela dell'ASST della Valtellina e dell'Alto Lario, è stato coinvolto in n. 1 segnalazione datata 10/01/2023, riferita a richiesta di chiarimenti su prestazioni di ortopedia del Presidio di Sondrio, che è stata gestita in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico entro la tempistica prevista dalla normativa vigente, a seguito dei riscontri ricevuti dal Direttore della medesima struttura. Lo scrivente è stato altresì coinvolto, seppur non direttamente ma solo per conoscenza, in una segnalazione relativa al tempo d'attesa per prestazione radiologica; anche per tale situazione l'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha fornito all'utente (e all'UPT per opportuna conoscenza), i chiarimenti necessari entro la tempistica prevista.

Si evidenzia che l'URP, nella persona della referente Ambra Tarabini, ha aggiornato costantemente e tempestivamente lo scrivente su tutte le comunicazioni pervenute dal Coordinamento UPT.
Cordiali saluti.

Antonio Della Torre
Responsabile Ufficio di Pubblica Tutela
ASST Valtellina e Alto Lario