

PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO												PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI	
PROCEDIMENTO	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Unità Operativa responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale"	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relativi ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Richieste risarcimento danni (stragiudiziale)	richieste di risarcimento danni ai sensi della polizza RCT/O vigente (pubblicata in apposita sezione)	Avvocatura	Avvocatura Tel. 0342/521035 - 0342/521574 - 0342/521348 avvocatura@asst-val.it	Direzione Generale tel. 0342/521586; direzione.gen erale@asst- val.it	Posta elettronica sia certificata che non certificata; fax dell'ufficio; recapiti telefonici; corrispondenza postale.	Non previsto.	Non previsto.	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento.	Non previsto.	Non previsto.	Dott. Andrea De Vitis tel. 0342/521223; direzione.amministrativa@asst-val.it	Non previsto.	Avvocatura - Sondrio, Via Stelvio, 25; dalle ore 9,00 alle ore 17,00; vedasi informazioni di cui alla presente tabella.

PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO												PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	
PROCEDIMENTO	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Unità Operativa responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale"	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento o dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato o ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio online, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari, modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Procedimenti disciplinari	segnalazione di condotte inadeguate all'Ufficio. Procedimenti Disciplinari, - contestazione degli addebiti nei confronti del dipendente, - istruttoria, - irrogazione della sanzione o archiviazione mediante provvedimento deliberativo	Avvocatura	Avvocatura Tel. 0342/521035, avvocatura@asst-val.it	Direzione Generale	Posta elettronica sia certificata che non certificata, fax dell'ufficio, recapiti telefonici, corrispondenza postale	120 giorni dalla contestazione degli addebiti in caso di competenza UPD	Non previsto	Impugnazione del provvedimento mediante ricorso al Giudice del Lavoro	Non previsto	Mediante Ufficio Trattamento economico S.C. Risorse Umane	Avv. Emanuela Piazzola tel. 0342/521035 avvocatura@asst-val.it	Non previsto	Avvocatura, Sondrio, Via Stelvio, 25, accesso agli uffici dalle ore 8,00 alle ore 17,00, tel. 0342/521035 tel. 0342/521574 tel. 0342/521348 avvocatura@asst-val.it
Cause legali	Attivazione o partecipazione al giudizio nei termini e con modalità previsti dalla vigente normativa in materia civile, penale, amministrativa e contabile	Avvocatura	Avvocatura Tel. 0342/521035 - 0342521574, avvocatura@asst-val.it	Direzione Generale	Posta elettronica sia certificata che non certificata, fax dell'ufficio, recapiti telefonici, corrispondenza postale	Non previsto	Non previsto	Strumenti di tutela previsti dalla legge per la specifica materia di riferimento	Non previsto	Tramite il Servizio Economico Finanziario	Avv. Emanuela Piazzola tel. 0342/521035 avvocatura@asst-val.it	Tutto quanto previsto dalla vigente normativa in materia	Avvocatura, Sondrio, Via Stelvio, 25, accesso agli uffici dalle ore 8,00 alle ore 17,00, tel. 0342/521035 tel. 0342/521574 tel. 0342/521348, avvocatura@asst-val.it
Gestione sinistri	Richiesta di risarcimento del danno, apertura del sinistro, Istruttoria, definizione del sinistro ed eventuale liquidazione	Avvocatura	Avvocatura Tel. 0342/521035 - 0342/521574, avvocatura@asst-val.it	Direzione Generale	Posta elettronica sia certificata che non certificata, fax dell'ufficio, recapiti telefonici, corrispondenza postale	Non previsto	Non previsto	Attivazione del procedimento presso la competente Autorità Giudiziaria	Non previsto	Tramite il Servizio Economico Finanziario	Avv. Emanuela Piazzola tel. 0342/521574 avvocatura@asst-val.it	documentazione medica, relazione medico-legale qualora espletata, con eventuale quantificazione del danno, modello per autorizzazione al trattamento dei dati.	Avvocatura, Sondrio, Via Stelvio, 25, accesso agli uffici dalle ore 8,00 alle ore 17,00, tel. 0342/521035 tel. 0342/521574 tel. 0342/521348, avvocatura@asst-val.it