

PER CIASCUNA TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO													PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	
PROCEDIMENTO	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per	Link di accesso al servizio online, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i facsimile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Dimissioni volontarie dal servizio	Il dipendente produce istanza al protocollo, l'ufficio trattamento previdenziale verifica se la decorrenza della cessazione ha i requisiti previsti per il rispetto dei termini di preavviso previsti dal CCNL vigente e dal contratto individuale di lavoro, successivamente viene predisposto l'atto deliberativo dall'ufficio trattamento previdenziale	U.O.C. Risorse Umane	dott.ssa Cristina Tudori - tel. 0342/521025- email: cristina.tudori@asst-val.it	///	Ufficio Trattamento Economico Padiglione Est 1° piano via Stelvio 25 Sondrio; Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 15.30; francesca.cicommascolo@asst-val.it 0342/521542 risorseumane@pec.asst-val.it	30gg	///	///	http://intranet.aovv.it/uma.html?tipologia=18	///	dott. Ssa Emanuela Tanzi - direttore U.O.C. Risorse Umane - tel. 0342/521026 - email: emanuela.tanzi@asst-val.it	///	MOD. RU-DIMENSIONI VOLONTARIE	Ufficio Trattamento Economico Padiglione Est 1° piano via Stelvio 25 Sondrio; Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 15.30; francesca.cicommascolo@asst-val.it 0342/521542 risorseumane@pec.asst-val.it
Assegno per il nucleo familiare	Il dipendente produce richiesta all'ufficio stipendi; quest'ultimo verifica il possesso, da parte del dipendente, dei requisiti formali e sostanziali richiesti dalla legge (composizione del nucleo familiare, redditi, presenza nel nucleo familiare di soggetti con handicap, autocertificazione del coniuge, eventuale prescrizione del diritto) e provvede quindi all'attribuzione dell'assegno in busta paga	U.O.C. Risorse Umane	dott. Vincenzo Ognibene - tel. 0342/521067- email: vincenzo.ognibene@asst-val.it	///	Ufficio Trattamento Economico Padiglione Est 1° piano via Stelvio 25 Sondrio; Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 15.42; francesca.cicommascolo@asst-val.it 0342/521542	30gg	///	///	in costruzione	///	dott. Ssa Emanuela Tanzi - direttore U.O.C. Risorse Umane - tel. 0342/521026 - email: emanuela.tanzi@asst-val.it	///	MOD. PDF Richiesta assegno per il nucleo familiare	Ufficio Trattamento Economico Padiglione Est 1° piano via Stelvio 25 Sondrio; Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 15.42; francesca.cicommascolo@asst-val.it 0342/521542

Reclutamento del personale – concorso pubblico per titoli ed esami per copertura in ruolo di posti aree dirigenza e comparto	Modalità prevista dal D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii per il reclutamento di personale dirigente a tempo indeterminato	U.O.C Risorse Umane e Formazione	Dott. Andrea Ottaviano - tel. 0342/521523 - email: andrea.ottaviano@asst-val.it	///	Ufficio Concorsi - padiglione est primo piano, via stelvio 25, Sondrio; dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16:15. morena.prandi@asst-val.it - tel. 0342/521083 risorseumane@pec.asst-val.it	180 gg dalla prova scritta	//	//	https://www.asst-val.it/concorsi-e-avvisi	//	dott. Ssa Emanuela Tanzi - direttore U.O.C. Risorse Umane - tel. 0342/521026 - email: emanuela.tanzi@asst-val.it	///	MOD.PDF.	Ufficio Concorsi - padiglione est primo piano, via stelvio 25, Sondrio; dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16:15. morena.prandi@asst-val.it - tel. 0342/521083 risorseumane@pec.asst-val.it
Avviso pubblico, per titoli e colloquio, per il conferimento di incarico di direzione di struttura complessa	Modalità prevista dal D.lgs. 502/92 e ss.mm.ii per il reclutamento di personale di direzione di struttura complessa	U.O.C Risorse Umane e Formazione	Dott. Andrea Ottaviano - tel. 0342/521523 - email: andrea.ottaviano@asst-val.it	///	Ufficio Concorsi - padiglione est primo piano, via stelvio 25, Sondrio; dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16:15. morena.prandi@asst-val.it - tel. 0342/521083 risorseumane@p	180 gg dalla prova scritta	//	//	https://www.asst-val.it/concorsi-e-avvisi	//	dott. Ssa Emanuela Tanzi - direttore U.O.C. Risorse Umane - tel. 0342/521026 - email: emanuela.tanzi@asst-val.it	///	MOD.PDF.	Ufficio Concorsi - padiglione est primo piano, via stelvio 25, Sondrio; dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16:15. morena.prandi@asst-val.it - tel. 0342/521083