

## INFORMAZIONI PERSONALI

## TOLONI VANNA ASSUNTA



Sesso

| Data di nascita :

| Nazionalità

## POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile Struttura Semplice Dipartimentale Miglioramento Continuo della Qualità

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE01 settembre 2013–alla data  
attuale**Dirigente sanitario Biologo**

AZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA, SONDRIO (Italia)

Responsabile Struttura Semplice Dipartimentale Miglioramento Continuo della Qualità. Presiede alle attività della valutazione e del miglioramento della qualità dell'organizzazione aziendale secondo criteri di appropriatezza, qualità, sicurezza ed economicità di gestione. La finalità della Struttura è il miglioramento continuo delle prestazioni e dei servizi erogati ai cittadini, della sicurezza del paziente e degli operatori. Assicura attività di formazione e di consulenza metodologica alle Strutture aziendali per l'introduzione e la gestione degli strumenti di valutazione della qualità e di gestione del rischio.

Componente del "Gruppo di Lavoro FIASO sull'applicazione della Legge 190".

Componente del "Gruppo di lavoro interaziendale Aziende Sanitarie della Lombardia per l'applicazione della normativa in materia di anticorruzione e trasparenza".

01 febbraio 2010–30 agosto 2013

**Dirigente sanitario Biologo**

AZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA, SONDRIO (Italia)

Responsabile Struttura Semplice Miglioramento Continuo della Qualità.

Collaborazione con l'Organismo di Vigilanza AOVV del Codice etico comportamentale (delibera n°650/2013).

Nominata Responsabile della Prevenzione della corruzione dell' AOVV ai sensi della legge 6 novembre 2012 n° 190 (delibera n° 190/2013).

Componente del Comitato Ospedaliero POCT (delibera n° 303/2013).

Componente del tavolo di lavoro Regione Lombardia "Piano di miglioramento"(2013).

Componente del Gruppo di lavoro aziendale dedicato - GAD Cadute (delibera n°350/2012).

Componente del Gruppo di lavoro Regione Lombardia "Miglioramento della qualità e sicurezza del paziente" - Decreto n° 1041/2012.

Componente del Comitato Tecnico AOVV per il sistema della sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro (delibera n°895/2012).

Nominata dall'Azienda in qualità di titolare nel Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità e la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (delibera n°109/2011).

Componente del Gruppo di lavoro "Sito web aziendale" (2011).

Componente del Gruppo di lavoro per la "Valutazione del rischio stress lavoro correlato" (delibera n° 1050/2010).

01 gennaio 2009–31 gennaio  
2010**Dirigente sanitario Biologo**

AZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA, SONDRIO (Italia)

Incarico Dirigenziale (C1) Responsabile Qualità aziendale.

01 aprile 2003–31 dicembre 2008

### Dirigente sanitario Biologo

AZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA, SONDRIO (Italia)

Ufficio Qualità Azienda e fino al 31.12.2004 Biologo presso il Laboratorio Analisi del Presidio di Sondalo.

Responsabile dell' Ufficio Qualità dell'Azienda dal 05 giugno 2003 con la funzione di affiancare la Direzione Generale nella standardizzazione dei processi aziendali necessari alla produzione, erogazione e controllo delle prestazioni, nella gestione del miglioramento continuo dei servizi al cittadino e nella promozione e diffusione della cultura della qualità, del servizio al cittadino e dei principi etici dichiarati nel Codice Etico. Competenza nei sistemi di valutazione della qualità quali Norme ISO 9000 e Standard Joint Commission e nella gestione del rischio.

Nell'anno 2005 ha collaborato con gli operatori dell'Ufficio Formazione e dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico nella gestione delle attività ordinarie.

Componente del Comitato del "Buon uso del sangue"(2004), del Gruppo di Coordinamento per l'attività di Gestione del Rischio (2005), del Gruppo di lavoro Privacy - D. Lgs. 196/03 (2005).

1995–31 marzo 2003

### Dirigente sanitario Biologo

AZIENDA OSPEDALIERA "E. MORELLI" - SONDALO, SONDALO (SO) (Italia)

Biologo presso il Laboratorio Analisi e Ufficio Controllo di Qualità Azienda.

Dirigente di Laboratorio esperto del settore Immunochimica, Virologia ed Allergologia.

Incarico di Alta Specializzazione Qualità Aziendale dal 01.07.2002 con la funzione di:

- impostare, sviluppare, mantenere ed aggiornare il SGQ, diffondere la cultura della qualità in Azienda anche attraverso la formazione continua;
- supervisionare l'attività del dirigente incaricato della verifica della qualità in Laboratorio.

Incarico di Responsabile dell'Ufficio Controllo di Qualità dell'Azienda (dal 07.03.2001) con attività di coordinamento sul progetto strategico "Sistema Qualità Aziendale" con obiettivo di ottenere la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 in quattro strutture aziendali.

Incarico di Responsabile Modulo Funzionale di Verifica della Qualità in Laboratorio (dal 03.12.1999 al 30.09.2001).

1993–1995

### Biologo

ENTE OSPEDALIERO DI BORMIO E SONDALO, SONDALO (SO) (Italia)

Coadiutore Biologo presso il Laboratorio Analisi - Coordinamento attività analitiche nel settore di Immunochimica.

1980–1993

### Biologo

ENTE OSPEDALIERO DI BORMIO E SONDALO, SONDALO (SO) (Italia)

Collaboratore Biologo presso il Laboratorio Analisi - Coordinamento attività analitiche nel settore di Radioimmunologia.

01 dicembre 1978–1980

### Tecnico di Laboratorio

ENTE OSPEDALIERO DI BORMIO E SONDALO, SONDALO (SO) (Italia)

Tecnico di Laboratorio presso il Laboratorio Centrale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

25 febbraio 2010

### Certificato di Formazione Manageriale n° registro 4398 Decreto dell'Assessore alla Sanità della Regione Lombardia n° 356 del 21 gennaio 2010

IReF/SDS Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia, MILANO (Italia).

- 1974–1978 **Laurea in Scienze Biologiche**  
 Università degli Studi di Pavia, Pavia (Italia)  
 Chimica generale e Chimica organica, Biochimica, Fisica, Fisiopatologia, Genetica, Botanica, Zoologia.
- 1969–1974 **Diploma di maturità Liceo Scientifico**  
 Liceo Scientifico "Carlo Donegani", Sondrio (Italia).

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B1	B1	A1	A1	A1
inglese	A1	A1			

[Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato](#)  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Competenze nella comunicazione e nella gestione del lavoro di gruppo e per obiettivi acquisite attraverso:

- 1) la partecipazione ai gruppi di lavoro istituiti per i progetti di miglioramento inseriti nel Piano annuale di gestione del rischio:
  - progetto "La prevenzione del suicidio in ospedale" (2013);
  - progetto "La prevenzione della morte materna correlata al travaglio e/o parto" (2012-2013);
  - progetto "La sicurezza nella gestione ed utilizzo dei farmaci in ospedale" (2011-2013);
  - progetto "La sicurezza in sala operatoria" (2011 - 2012);
  - progetto "La gestione sicura di un paziente allergico sensibile/allergico al lattice" (2010);
  - progetto "Gestione dell'emergenza neonatale in sala parto" (2010);
  - progetto "Miglioramento della sicurezza dei farmaci ad alto rischio" (2009)
  - progetto "Riduzione del rischio di danno al paziente in seguito a caduta" (2009 - 2010);
  - progetto "Gestione del rischio clinico in ambito anestesiológico" (2008);
  - progetto "Analisi dei rischi del percorso del paziente in PS/DEA/EAS" (2007).
- 2) la partecipazione al gruppo di lavoro per il progetto "Lo sviluppo delle competenze dei professionisti sanitari ed amministrativi - delibera n° 275/2012" (2012 - 2013).
- 3) la partecipazione al gruppo di lavoro per il progetto ASL Sondrio – AOVV per la realizzazione di percorsi dedicati alle cure delle persone con disabilità – Percorso DiVa (2011 – 2013).
- 4) la partecipazione al gruppo di lavoro per il progetto ASL Sondrio – AOVV per l'introduzione dell'attività Cure sub-acute (2011).
- 5) la collaborazione con il referente Qualità – Ufficio Formazione per le attività relative all'aggiornamento e mantenimento del SGQ norma ISO 9001:2008 – supporto metodologico nel 2010, 2011, 2012, 2013.
- 6) l'attività di Tutor d'aula nel progetto formativo "Il sistema qualità nel processo di ricovero in Urologia" – n° 2 edizioni - Supporto metodologico a 4 gruppi di lavoro per complessive 7.5 ore/gruppo (2009).
- 7) la collaborazione con il referente Qualità – Ufficio Formazione per le attività relative all'aggiornamento e mantenimento del SGQ norma ISO 9001:2000 - supporto metodologico anno 2009.
- 8) l'attività di Tutor d'aula nel progetto formativo "Applicazione dell'approccio per processi nelle organizzazioni aziendali" – n° 6 edizioni - Supporto metodologico a 60 gruppi di lavoro per 3.5 ore/gruppo (2008).
- 9) la collaborazione con i Direttori/Responsabili e con i referenti Qualità delle Strutture Complesse e Semplici dell'Azienda inserite nel dominio di certificazione norma ISO 9000 per le attività relative a "Implementazione e mantenimento del SGQ" - supporto metodologico dal 2002 al 2008.

10) la collaborazione alla ricerca promossa dal Dipartimento di Medicina Respiratoria Ospedale "E. Morelli" di Sondalo e dall' Istituto di Tisiologia e Malattie dell'Apparato Respiratorio dell'Università di Pavia riguardante lo studio di alcuni marcatori tumorali (ENOLASI, BOMBESINA, ATTIVITA' TIMIDINA-CHINASICA) liberati da un tumore polmonare: il microcitoma. I risultati sono stati portati al "Third international conference on small cell lung cancer" tenutosi a Ravenna il 6/7 maggio 1993 (1992 – 1993).

## Competenze organizzative e gestionali

Competenze organizzative, gestionali e di sviluppo di leadership sviluppate in qualità di referente/responsabile:

- del progetto aziendale "Monitoraggio ed aggiornamento del codice etico-comportamentale" (delibera n° 700/2010);
- delle attività inserite negli obiettivi di risk management di Regione Lombardia per l'anno 2009 in tema di: "La gestione del rischio strutturale e tecnologico in area critica" e rendicontazione dei risultati su progetti anni precedenti in tema di "rischio area emergenza e urgenza" e "checklist anestesiológica";
- dell'attività del gruppo di lavoro "Monitoraggio del codice etico e dei modelli organizzativi" per l'anno 2008 delibera n°1263/2008;
- del progetto dell' Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna "Rilevazione clima organizzativo e definizione azioni di miglioramento" con attività di coordinamento e collaborazione con docenti Scuola di Direzione aziendale Università Bocconi di Milano in tutte le fasi del progetto – anno 2007 (delibera AOVV n°902 del 29/05/2007); presentazione dei risultati aziendali nel Convegno ECM/CPD 20050/80.
- del "Progetto regionale di accreditamento Joint Commission - triennio 2004 - 2006" (2006 - 2007);
- del progetto strategico "Sistema Qualità Aziendale" dell'Azienda Ospedaliera "E. Morelli" da ottobre 2000 a marzo 2002 e collaborazione con la Società Skill srl per la progettazione e la messa in esercizio del SGQ E. Morelli di Sondalo (So); Obiettivo: implementare SQ e ottenere la Certificazione del SQ secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2000 in quattro strutture aziendali. Il progetto si è concluso con l'emissione del certificato da parte dell'Ente di certificazione in data 29.03.2002.

## Competenze professionali

Dal 2001 ad oggi:

- 1) acquisito competenze sui sistemi di valutazione della qualità, programmi di miglioramento e di gestione del rischio attraverso la realizzazione e la partecipazione a progetti aziendali e la partecipazione a progetti regionali.
- 2) partecipazione a numerosi corsi di formazione area miglioramento della qualità e sicurezza del paziente, organizzazione del lavoro sia come partecipante sia come docente/relatore/tutor con il conseguimento dei crediti formativi ECM (allegato 1 e 2).
- 3) partecipazione a corsi di formazione area sicurezza dei luoghi di lavoro come partecipante e docente/tutor (allegato 1 e 2) con il conseguimento dei crediti formativi ECM (allegato 1 e 2).
- 4) realizzazione attività di pianificazione e conduzione di audit interni "Sistemi di Gestione per la Qualità Norma ISO 9000" in area sanitaria dal 2003 al 2013.
- 5) partecipazione alle verifiche annuali di parte terza, condotte dai valutatori Ente di Certificazione, sul sistema di gestione per la qualità Norma ISO 9000 dal 2002 al 2013.
- 6) partecipazione alle verifiche condotte in Azienda nell'ambito del progetto regionale di valutazione qualità e sicurezza del paziente secondo la metodologia Joint Commission (2006, 2007, 2010, 2011).

## Competenze informatiche

Buona padronanza nell'utilizzo dei principali programmi di Microsoft (Word, Excel, PowerPoint), posta elettronica, internet, acquisite durante lo svolgimento delle attività di elaborazione di documenti, monitoraggio attività, docenza in corsi di formazione.

## Ulteriori Informazioni

Dal 2005 ad oggi membro ordinario delle sezione Laureati specialisti in discipline scientifiche di Laboratorio Biomedico (SIMeL - DSLB).

Pubblicazioni  
Presentazioni  
Progetti  
Conferenze  
Seminari  
Riconoscimenti e premi

- Partecipazione alla "**CALL FOR GOOD PRACTICE - anno 2012**" con il progetto dal titolo "**Raccomandazioni per la prevenzione della cadute dei pazienti in ospedale**" sviluppato nell'ambito della gestione del rischio clinico; riconoscimento di Buona Pratica e pubblicazione nel database nazionale (Osservatorio Buone Pratiche – Age.Na.S).
- Partecipazione alla "**CALL FOR GOOD PRACTICE - anno 2011**" con il progetto dal titolo

Appartenenza a gruppi /  
associazioni  
Referenze

- “Percorso clinico assistenziale per il paziente sensibile/allergico al lattice in sala operatoria e sala parto”** nell’ambito della gestione del rischio clinico; riconoscimento di Buona Pratica e pubblicazione nel database nazionale (Osservatorio Buone Pratiche – Age.Na.S)
- Partecipazione alla **“CALL FOR GOOD PRACTICE - anno 2009”** con il progetto dal titolo **“Gestione del rischio clinico in ambito anestesiológico”** sviluppato nel 2008 nell’ambito della gestione del rischio clinico; riconoscimento di Buona Pratica e pubblicazione nel database nazionale (Osservatorio Buone Pratiche – Age.Na.S).

**PUBBLICAZIONI SU RIVISTE INTERNAZIONALI E NAZIONALI :**

- Geriatria 2012 Suppl. al Vol. XXIV ; n. 1 Gennaio/Febrario 195
- Minerva Pneumol 1996; 35: 113-117
- Minerva Pneumol 1996; 35: 119-124
- Respiration 1987; 51: 119-126
- La Clinica Terap. 1986; 118: 187-191
- Boll. Soc. Med. Chir. Valt. 1983: 42-46
- Annali Medici di Sondalo 1983

**POSTER PRESENTATI A CONGRESSI:**

- Abstract book Third International Conference on Small Cell Lung Cancer– May 6-7, 1993
- Abstract book RIA 83 – May 9-12, 1983
- Abstract book RIA 82 – June 15-17, 1982
- 

**Allegati**

*Allegato 1:* Corsi frequentati come discente

*Allegato 2:* Attività di docenza/relatore/tutor in corsi di formazione

***La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell’art.76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali. Inoltre autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.***

Sondrio, 15 dicembre 2013

*firma* Toloni Vanna Assunta