

carmen.zubiani <carmen.zubiani@asst-val.it>

Mittente: alberto.panese@asst-val.it

Data: 23/09/2017 21:00:24 / 23/09/2017 21:00:30

A: enrico.beretta@asst-val.it; carmen.zubiani@asst-val.it; lucia.folla@asst-val.it;

Oggetto: R: R: call center multilingue

Allegati: Doc Tecnico 2016 Colloquia LINGUE V7.pdf; SOS InfoMondo 2017.pdf;

Carissimi,

allego quanto ricevuto in offerta dalla Società Colloquia Multimedia SPA in merito al servizio di cui all'oggetto.

Riporto di seguito le considerazioni inviate a suo tempo a Carmen, saluti.

--

Gentilissima Carmen,

avendo letto la proposta di "COLLOQUIA MULTIMEDIA SPA" per quanto in oggetto, ritengo molto valida l'infrastruttura tecnologica presentata.

Considero inoltre legalmente importante la possibilità di accedere alle registrazioni delle conversazioni telefoniche, ritengo inoltre molto interessante anche la possibilità di poter disporre di un accesso allo "strumento" del dettaglio chiamate.

Ottima la garanzia di raggiungibilità del servizio in caso di indisponibilità del numero principale e la produzione di report su base mensile che consente di monitorare il servizio nel suo complesso, come ad esempio n° di chiamate per lingua, tempo medio di risposta per lingua, durata media delle chiamate e n° di chiamate.

Colgo inoltre molto favorevolmente la proposta migliorativa finale proposta.

Con i migliori, saluti.

--