

**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO PER PROCEDURA  
NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO PER LE LICENZE D'USO  
QUANI SDO-QUANI REPARTO.**

Alle ore 10.40 del 07/06/2018 ha luogo, presso la sede dell'Azienda in Sondrio Via Stelvio n. 25, l'apertura dei file trasmessi tramite il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL" contenenti la documentazione amministrativa e tecnica della procedura per la conclusione del contratto relativo all'affidamento di quanto evidenziato in oggetto.

La procedura di gara è stata pubblicata su "SINTEL" in data 17/05/2018

Il Termine ultimo per la presentazione delle offerte è stato stabilito entro le ore 12.00 del 31/05/2018

Si è provveduto alla registrazione della Procedura c/o Autorità per la Vigilanza dei Lavori Pubblici - Sistema Informativo di Monitoraggio della Contribuzione (SIMOG).

**Il Codice Identificativo di Gara (CIG) risulta essere il seguente: 7493218F18**

Entro il termine stabilito del 12/12/2017 alle ore 12.00 è pervenuta la seguente offerta:

protocollo informatico	fornitore	Data	Stato offerta
1527060901859	BIM ITALIA 02486830223	mercoledì 23 maggio 2018 9.35.01 CEST	Valida

Presenziano all'operazione di Apertura pieghi il Direttore U.O.C. Approvvigionamenti Dr. Renato Paroli - Responsabile Unico Procedimento nella funzione di Presidente, Simona Cipriano - Assistente Amministrativo U.O.C. Approvvigionamenti in qualità di segretario e Davide Volontè - Collaboratore Amministrativo U.O.C. Approvvigionamenti in qualità di teste.

Si procede all'apertura del file della busta Amministrativa, e si accerta che contenga la documentazione prevista, successivamente si procede all'apertura del file della busta Tecnica.

La documentazione tecnica della società BIM ITALIA viene trasmessa al Direttore U.O.C. Sistemi Informativi Aziendali per le valutazioni di competenza.

La seduta ha termine alle ore 11.50  
Letto e confermato, si sottoscrive.

**IL SEGRETARIO**

Simona Cipriano

**IL TESTE**

Davide Volontè

**IL PRESIDENTE**

Renato Paroli

Allegato 2



U.O.C. APPROVVIGIONAMENTI

VERBALE

**PROCEDURA NEGOZIATA PER LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO PER LE LICENZE D'USO QUANI SDO-QUANI REPARTO. CIG 7493218F18**

In data 07/06/2018 si è provveduto all'apertura della documentazione amministrativa e tecnica. La documentazione tecnica è stata trasmessa al Direttore U.O.C. sistemi Informativi Aziendali per le valutazioni di competenza.

Acquisita l'idoneità tecnica da parte del Direttore U.O.C. Sistemi Informativi Aziendali, alle ore 10.35 del 13/06/2018 ha luogo, presso la sede dell'Azienda in Sondrio Via Stelvio n. 25, l'apertura dei file trasmessi tramite il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "SINTEL" contenenti l'offerta economica della procedura per la conclusione del contratto relativo all'affidamento di quanto evidenziato in oggetto.

Presenziano all'operazione di Apertura files: il dr. Renato Paroli - Responsabile Unico Procedimento, nella funzione di Presidente, la Sig.ra Simona Cipriano - Assistente Amministrativo U.O.C. Approvvigionamenti in qualità di segretario e il dott. Davide Volontè - Collaboratore Amministrativo U.O.C. Approvvigionamenti in qualità di teste.

Si procede all'apertura dell' offerta economica di seguito riportata:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ PARTECIPAZIONE	DI VALORE ECONOMICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	STATO VALUTAZIONE
1527060901859	BIM ITALIA 02486830223	Forma singola	49.000,00000 EUR	1,01	Valutata

L'offerta economica della società BIM Italia Srl, unica offerente, viene trasmessa con e-mail al Direttore U.O.C. Sistemi Informativi Aziendali per gli adempimenti di competenza.

La seduta ha termine alle ore 10:47  
Letto e confermato, si sottoscrive.

IL SEGRETARIO  
Simona Cipriano  
*Simona Cipriano*

IL TESTE  
Davide Volontè  
*Davide Volontè*

IL PRESIDENTE  
Renato Paroli  
*Renato Paroli*

A.S.S.T. VALTELLINA E ALTO LARIO  
VIA STELVIO, 25  
23100 SONDRIO

Milano, 23 maggio 2018

**Oggetto: offerta economica QUANI SDO - QUANI REPARTO anno 2018**

Sottopongo l'offerta per il 2018 premettendo che, dopo 6 anni, Bim Italia ha dovuto rivedere i canoni delle licenze d'uso annuali del Quani SDO, in seguito ad un carico di lavoro sempre maggiore imposto dalla Regione Lombardia ed in previsione dell'adeguamento al nuovo Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati che introduce modifiche sostanziali nella gestione dei dati sensibili.

**Offerta economica**

L'offerta si riferisce, oltre al rinnovo delle licenze scadute lo scorso 31 dicembre, anche al Quani Reparto Web, per il quale abbiamo già concordato le modalità di integrazione con il Vostro ADT. I servizi a nostro carico saranno erogati sulla base del pacchetto di 5 giornate offerto.

PRODOTTO	CANONE ANNUALE GLOBAL SERVICE QUANI				
	QUANI	PRIMA LIC.	LIC. ADDIZ.	CANONE UNICO	TOTALE
SDO + NIC+PROTESI	17.500,00	2.500,00		4	25.000,00
BIM GROUPE	600,00	300,00		4	1.500,00
QUANI REPARTO > 50 UTENTI					20.000,00
PACCHETTO 5 GG/UU			3.000,00	1	3.000,00
<b>TOTALE</b>					<b>€ 49.500,00</b>

**CANONE ANNUO A VOI PROPOSTO € 49.000,00**

Le ricordo che i prezzi sopra riportati sono al netto di IVA e che la validità della presente offerta è di 60 giorni.

Colgo l'occasione per ricordare che in seguito ad una riorganizzazione aziendale, la nostra società ha conferito nell'omonima società BIM Italia s.r.l., con sede in Trento, Via Ragazzi del '99 n. 13, il proprio ramo d'azienda operante nel settore dello sviluppo e della commercializzazione di sistemi di analisi e monitoraggio della produzione ospedaliera per il tramite dei prodotti software Quani. Tutti i dettagli li potrà trovare nella comunicazione in allegato o nella pec inviata ai Vostri uffici nei giorni passati.

Restando a Sua disposizione per ogni chiarimento colgo l'occasione per porgere i migliori saluti.

**Bim Italia**  
**Ing. Silvio del Balzo**



## SERVIZI DEL CONTRATTO

### Manutenzione del prodotto

Il servizio prevede le attività necessarie a garantire:

- **la rimozione di eventuali malfunzionamenti** segnalati dall'Utente verificatisi nell'ambito del corretto utilizzo del programma e la distribuzione delle nuove versioni rese necessarie a seguito dell'aggiornamento del software di base e/o della rimozione di eventuali malfunzionamenti e/o all'adozione di tecniche migliorative delle performance del prodotto. I tempi di presa in carico delle richieste di assistenza, tranne in situazioni di elevata criticità come definite nel seguito, sono al massimo entro le prime 4 ore del giorno lavorativo successivo, mentre la prima risposta sarà entro le 24 ore dalla presa in carico.  
*Situazioni di Elevata Criticità: Errore bloccante che impedisce l'utilizzo del sistema (con conseguente impossibilità di invio dei dati) o che causa l'impossibilità di invio dei dati "completi" (errore superabile con lo scorporo del set di dati che causano l'errore). In questo caso i tempi di intervento devono essere di 1 ora per la presa in carico e 8 ore per la risoluzione del problema.*
- **il rilascio delle nuove versioni a seguito di modifiche normative** a carattere nazionale, regionale. Il servizio dovrà prevedere la possibilità di implementare query e/o filtri personalizzati necessari per adempiere alle richieste contrattuali da parte della Regione.

Gli aggiornamenti, che saranno scaricabili dal sito della BIM, dovranno essere disponibili con una tempistica tale da consentire alla struttura di essere conforme ai dettami del flusso con il primo invio utile e/o entro la tempistica definita contrattualmente dalla ASL.

### Assistenza telefonica all'utilizzo del prodotto

Il servizio verrà erogato attraverso l'accoglimento telefonico delle chiamate da parte dei nostri tecnici che indirizzeranno il cliente alla risoluzione delle problematiche segnalate e daranno assistenza all'utilizzo del prodotto (**tempo massimo 30 minuti**). **Non sono comprese le attività di supporto normative.**

Il servizio sarà attivo nei giorni feriali (con esclusione del sabato) dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

### Assistenza ordinaria da remoto

Il servizio prevede il controllo remoto del P.C. dell'utente via web per l'analisi ed eventuale risoluzione di malfunzionamenti **verificatisi nell'ambito del corretto utilizzo del prodotto. Non sono comprese le**

**attività di installazione patch, aggiornamenti, esecuzione e ripristino backup, creazione di filtri complessi, estrazione dati etc.**

La gestione degli accessi e della sicurezza dei dati sarà conforme a quanto previsto dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

BIM si impegna ad utilizzare gli strumenti comunicateci dal Cliente facendosi carico direttamente dell'installazione del prodotto presso le proprie postazioni.

### **Pacchetto giornate di assistenza**

Il servizio prevede la fornitura di un pacchetto comprendente cinque giornate di assistenza in loco da parte di personale della BIM esperto dei prodotti Quani. Gli interventi saranno concordati con il Cliente e verranno effettuati sia per formazione, sia per assistenza all'utilizzo, sia per personalizzazioni del prodotto. Ogni giornata prevede un massimo di sei ore lavorative.

### **Workshop**

Il servizio prevede 1 workshop sull'utilizzo dei prodotti presso una sede definita da Bim Italia. Il servizio prevede il corso di formazione Progettazione sistema di controllo dell'appropriatezza dei ricoveri.