

Cod. Contratto: **DED.OF17006868**

Data: 17/07/2018

Versione: c

Da indicare obbligatoriamente su delibere e ordini

Spett.le

ASST Valtellina e Alto Lario

Via Stelvio 25

23100 Sondrio

Alla c.a. Dott. Alberto Panese

Direttore Sistemi Informativi

Alla c.a. Dott. Renato Paroli

Direttore SC Provveditorato

Oggetto: Affidamento diretto Contratto di Assistenza e Manutenzione Applicativo Gestione Anatomia Patologica "Armonia" - Biennio 2018 - 2019 - CIG Z822459EB5

In risposta alla Vostra gentile richiesta del 16/07/2018 (Prot. 0031687), ed in relazione alla scadenza del contratto triennale di assistenza e manutenzione software al sistema informativo dell'U.O. di Anatomia Patologica scaduto il 31 dicembre 2017, con la presente desideriamo sottoporre alla Vs. attenzione la nostra migliore offerta di rinnovo che annulla e sostituisce la precedente **DED.OF17006868 rev. b** del 19/06/2018, relativamente al nuovo periodo in oggetto.

DEDALUS SPA propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda.

Con riferimento all'organizzazione del servizio, si segnala che Dedalus spa è azienda certificata ISO 9001 su tutti i processi aziendali e che sono attive, per il servizio di assistenza e manutenzione relativo ai software del catalogo dei servizi erogato dal Customer Service Centralizzato di Bologna, anche le seguenti certificazioni:

- ISO/IEC 20000-1 - Sistema di gestione del servizio di Information & Communication Technology (ICT), per garantire il valore al cliente del servizio ICT offerto, che definisce controlli e procedure adeguate per gestire i processi caratteristici dei servizi informatici; si segnala che solo 40 organizzazioni in Italia posseggono tale certificazione ISO 20.000-1 (dati risultanti dalla banca dati Accredia www.accredia.it alla data del 06/10/2017), e
- ISO/IEC 27001 - Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni per le attività di "Progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione riferiti a sistemi informativi e prodotti software nel settore sanità", che aggiunge alle garanzie previste dal Codice della Privacy - D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. la tranquillità di avere un sistema di gestione certificato da ente esterno indipendente in merito alla riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni gestite.

Inoltre molti operatori aziendali che erogano il servizio di assistenza e manutenzione hanno ottenuto la prestigiosa certificazione professionale ITIL® (Information Technology Infrastructure Library®) Foundation. Si ricorda che ITIL® è una Good Practice internazionale per la gestione dei servizi di Information & Communication Technology.

Dedalus S.p.A. con Socio Unico

Direzione e coordinamento di Dedalus Holding S.p.A.

Sede Legale: Via di Colliodi 6/c - 50141 Firenze • Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu

Capitale sociale € 11.634.062 i.v. • R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488



Questo contratto è articolato nelle seguenti parti:

1. **Servizio di Manutenzione e Assistenza Standard** - contiene gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza per il periodo che va dal **1 gennaio 2018** al **31 dicembre 2019** suddivisi per linea di prodotto software.
2. **Servizi Professionali** - contiene le tariffe applicate a decorrere dal **1 gennaio 2018** al **31 dicembre 2019** per le prestazioni professionali, da concordare e svolgere durante il periodo in esame.
3. **Totale complessivo** - contiene il totale degli importi per il **biennio 2018-2019**
4. **Condizioni di fornitura** - contiene la regolamentazione della fatturazione e i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal contratto di manutenzione e assistenza è proposto nell'Allegato:

- **A1 - Elenco prodotti in assistenza e manutenzione.**

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione, sono descritti negli Allegati:

- **A2 - Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.**
- **A3 - Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.**
- **A4 - Atto di nomina Responsabile Trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio, con il quale sono impartiti dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., l'incarico e le istruzioni a Dedalus per il trattamento dei dati.**

Vi ricordiamo che tutti gli allegati sopra descritti sono da compilare / controfirmare per accettazione assieme al contratto.

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STANDARD

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono ai canoni annuali base previsti per il biennio 2018-2019.

Anno	Codice Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Servizio di Assistenza	Totale Anno
2018	AIS	Software applicativo Gestione Anatomia Patologica: Armonia	Base	€ 6.850,60
2019	AIS	Software applicativo Gestione Anatomia Patologica: Armonia	Base	€ 6.850,60
CAM_BASE		TOTALE Canone di manutenzione e assistenza 2018		€ 6.800,00
CAM_BASE		TOTALE Canone di manutenzione e assistenza 2019		€ 6.800,00
CAM_BASE		TOTALE Canone di manutenzione e assistenza 2018-2019 A BASE D'ASTA		€ 13.600,00

Nel canone sopra esposto non è compresa la manutenzione preventiva come da nuove "Condizioni generali CAM SW e attività presidi" Allegato A2.

Caratteristiche Servizio di Assistenza Standard

Linea Prodotto	Orario Standard di copertura del servizio di assistenza per Linea di Prodotto	Tempo massimo di presa in carico degli incident	Contatti da utilizzare per attivare il servizio di assistenza
AIS (Armonia)	Da Lun. a Ven. 7:00- 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore	Sede Bologna Tel. 051 7098291 support@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone e le modalità di erogazione degli stessi sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.*

2. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1 gennaio 2018. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Tariffa
Costo giornaliero attività professionali in sede	€ 550,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente	
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	€ 670,00

Tabella budget preventivo per l'anno 2018. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Figura Professionale	Descrizione	Q.tà	Tariffa	Importo per il 2018-2019
Specialista Applicativo	Attività professionali in sede	4	€ 550,00	€ 2.200,00
Specialista Applicativo	Attività professionali on-site*	4	€ 650,00	€ 2.600,00
TOTALE Servizi Professionali per il biennio 2018-2019 A BASE D'ASTA				€ 4.800,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliate nell'allegato A3 *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo semestrale a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

***Facciamo presente che la tariffa giornaliera on-site che applichiamo a € 650,00, sarà valida solo per questa trattativa. Tutte le altre attività che verranno richieste successivamente avranno la tariffa standard pari a € 670,00.**

3. TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per il biennio 2018-2019 si intendono IVA esclusa.

Rif.	Descrizione servizio	Importo per il biennio 2018-2019
1	Canone di assistenza e manutenzione standard	€ 13.600,00
2	Servizi Professionali	€ 4.800,00
TOTALE COMPLESSIVO BIENNIO 2018-2019 A BASE D'ASTA		€ 18.400,00

4. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni: N. 2 Rate semestrali anticipate per anno di competenza
- Fatturazione attività professionali: A consuntivo semestrale posticipato
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. DEDALUS SpA è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta. Per quanto non espressamente descritto nella presente offerta valgono le condizioni generali di contratto riportate: nell'ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*; nell'ALLEGATO (A3) – *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*; nell'ALLEGATO (A4) – *Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio* da considerarsi parti integranti della presente offerta la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della validità del contratto in oggetto; a tal proposito, salvo diverse comunicazioni da parte del Cliente, le Condizioni Generali si intenderanno integralmente accettate all'atto dell'emissione dell'ordine o dell'assegnazione a Dedalus o ai suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente.

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gianluca Hueller ▪ Cell. 349 4299315 ▪ E-mail: gianluca.hueller@dedalus.eu 	<ul style="list-style-type: none"> • Maria Josè Verardi • Tel. 02 26144776 • Fax 02 2822649 • E-mail: maria.verardi@dedalus.eu

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

DEDALUS SPA

INFORMATIVA CLIENTE
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196 E S.M.I.

Premesso che

- ai sensi dell'art. 4 lett. f) del D.lgs. 196/2003 il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003, a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica;
- ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente l'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali circa il trattamento degli stessi;
- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persone giuridiche) del Titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorché prestino attività lavorativa o professionale o collaborino o siano in rapporti commerciali con i detti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, conosciuti e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere di questi pubblicare l'informativa nelle pagine web di proprietà per garantire la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali.

Tutto ciò premesso, la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Collodi 6/C, in qualità di Titolare del trattamento, informa i Clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati, oggetto del trattamento, personali e soprattutto identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali e informatici e nell'evenienza giudiziari direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, clienti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

Si precisa che i dati possono essere utilizzati anche per la finalità di c.d. "soft spam".

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati ex artt. 29 e 30 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., è prevista, per l'esclusivo perseguimento delle finalità predicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, alle società facenti parte del Gruppo DEDALUS, per finalità amministrativo-contabile, con cui sussistono appositi accordi in ragione delle finalità di trattamento condivise e della prestazione di servizi afferenti alle attività correnti del Titolare medesimo, agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché a soggetti e società terze, quali enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale; banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito; consulenti legali e di settore; di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale; società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto; società terze di fornitura e assistenza tecnica e informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e comunque non oltre dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto in essere.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'artt. 7, 8, 9 e 10 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TITOLARE, RESPONSABILI E COMUNICAZIONE PRIVACY

Il Titolare è la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Collodi 6/C. La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società. Per ogni comunicazione ex artt. 7 e ss. del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@dedalus.eu.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

CONSENSO

Ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettere A) e B) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali.

**ELENCO PRODOTTI IN
ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

Importi IVA esclusa

DED. 5058 - ASST della Valtellina e dell'Alto Lario					
Codice prodotto	Linea prodotto	Descrizione	Canone 2018	Canone 2019	Note
		AIS - Gestione Anatomia Patologica			
	AIS	Applicativo 'Armonia'	€ 6.850,60	€ 6.850,60	
CAM_BASE		TOTALE CANONE MANUTENZIONE E ASSISTENZA	€ 6.850,60	€ 6.850,60	
		TOTALE CANONE 2018 A BASE D'ASTA	€ 6.800,00	€ 6.800,00	
		TOTALE CANONE 2019 A BASE D'ASTA	€ 6.800,00	€ 6.800,00	
		TOTALE GENERALE BIENNIO 2018-2019 A BASE D'ASTA	13.600,00 €		