



Determinazione n. 118 del 21 DIC. 2017, avente come oggetto:

“AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO DI CALL CENTER MULTILINGUE”.

ATTESTAZIONE REGOLARITA' ISTRUTTORIA E LEGITTIMITA' DEL PROVVEDIMENTO

1. Esposizione del contenuto della determina.

Aggiudicazione del contratto relativo al servizio di call center multilingue.

2. Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo relativo alla presente determina.

Richiesta del servizio di mediazione linguistica culturale finalizzato all'utilizzo c/o il Pronto Soccorso nonché per altre esigenze che di volta in volta si possono verificare in ambiente Ospedaliero/Territoriale da parte del Direttore del Dipartimento di Emergenza ed Accettazione.

3. La presente determina comporta oneri pari ad € 10.833,60 Iva 22% compresa.

Pratica gestita da Elisa Fogagnoli

Responsabile del procedimento
Il Direttore UOC Approvvigionamenti
Dr. Renate Paroli

Sondrio, 05/12/2017


ATTESTAZIONE di COMPATIBILITA' di BUDGET per gestore di spesa
 Area Sanitaria

ANNO	CONTO	DESCRIZIONE	IMPORTO
2018	3F1506	PRESTAZIONI NON SANITARIE DA PRIVATI/COMUNI	€ 10.833,60

 Area Territoriale

ANNO	CONTO	DESCRIZIONE	IMPORTO

Si attesta che l'importo relativo all'anno 2018 sarà compatibile con il Budget assegnato per i rispettivi gestori di spesa.
Sondrio, _____

Il Responsabile Gestore di spesa
UOC Approvvigionamenti
Dr. Renato Paroli

VISTO di COPERTURA ECONOMICO – PATRIMONIALE

Il costo complessivo di € 10.833,60 sarà imputato nel Bilancio così come segue:

BIL.	N. CONTO e DESCRIZ.	IMPORTO 2018	TOT.
SAN	3F1506	€ 10.833,60	€ 10.833,60
Totale			
TER			
Totale			
TOTALE			

Sondrio, 06/12/2017

Il Direttore della UOC Economico-Finanziario
(dr.ssa Giuliana Rubbioni)



DETERMINAZIONE n. 1118 del 21 DIC. 2017

OGGETTO: "AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO DI CALL CENTER MULTILINGUE".

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO CHE il Direttore del Dipartimento di Emergenza ed Accettazione ha richiesto il servizio di mediazione linguistica culturale finalizzato all'utilizzo c/o il Pronto Soccorso nonché per altre esigenze che di volta in volta si possono verificare in ambiente Ospedaliero/Territoriale;

VISTI:

- l'art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs. 50/2016 – "Codice dei Contratti Pubblici" che prevede, per forniture di lavori, beni e servizi di importo inferiore ai € 40.000.00, l'affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- il DPR n. 207 del 05.10.2010 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE" laddove ancora vigente;
- il D. Lgs. del 07.03.2005 n. 82 - Codice dell'Amministrazione digitale;
- la Legge del 27/12/2006 n. 296 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2007);
- l'art. 1 comma 6-ter della L.R. 33/2007 "Disposizioni legislative per l'attuazione del documento di programmazione economico-finanziaria regionale, ai sensi dell'articolo 9-ter della legge regionale 31 marzo 1978, n. 34 (Norme sulle procedure della programmazione, sul bilancio e sulla contabilità della Regione) - collegato 2008";
- il regolamento per gli acquisti in economia approvato con provvedimento deliberativo n. 189 del 14.04.2016;
- l'art. 111 del D. Lgs 50 del 18.04.2016 Titolo V – Esecuzione "Controllo tecnico, contabile e amministrativo";

EVIDENZIATO CHE:

- con DGR n. X/5954 del 05.12.2016, Regione Lombardia sottolinea gli obblighi per gli enti sanitari di ricorrere per le esigenze di acquisto a Convenzioni A.R.C.A., Convenzioni Consip S.p.a. e piattaforme telematiche equivalenti;
- non sono attive, per il servizio di che trattasi, convenzioni stipulate da A.R.C.A. né convenzioni Consip S.p.a.;
- risulta pertanto necessario gestire la procedura di gara tramite Piattaforma Sintel equiparata al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione;



PRESO ATTO CHE:

- sono state invitate alla nuova procedura tramite piattaforma Sintel le seguenti società:

- Milano Traduzioni sas di Anna Rechnova & C, via Monte di Pietà 21, Milano (MI);
- Colloquia Multimedia Spa, Contrada Gagliardi 58, Reggio Calabria (RC);
- Eurostreet società cooperativa, via Losana 13, Biella (BI);
- Innovaway Spa, via G. Porzio n. 4, CDN Isola G1, Napoli (NA);

CONSIDERATO CHE il criterio di aggiudicazione previsto è quello di cui all'art. 95 D.Lgs. 50/2016, sulla base del prezzo più basso previa idoneità;

ACCERTATO CHE entro il termine previsto è pervenuta un'unica offerta da parte della società Colloquia Multimedia Spa;

ACQUISITA l'idoneità da parte del Direttore della UOC Sistemi Informativi Aziendali di tale offerta;

PRESO ATTO CHE:

- il prezzo offerto per il servizio di call center multilingue dalla società Colloquia Multimedia Spa è pari ad € 1.500,00 Iva esclusa/mensile;
- in data 14/09/2017 l'UOC Approvvigionamenti ha richiesto migliororia all'offerta sopra citata;
- in data 15/09/2017 la ditta ha concesso a titolo di migliororia l'importo di € 800,00 Iva esclusa/mensili comprensivo di n. 6 coppie di telefoni cordless;
- in data 04/12/2017 Colloquia Multimedia Spa ha concesso un ulteriore migliororia da € 800,00 Iva esclusa/mensili ad € 740,00 Iva esclusa/mensili;

RITENUTO di aggiudicare il servizio di call center multilingue alla società Colloquia Multimedia Spa, Contrada Gagliardi 58, Reggio Calabria (RC), P.IVA 02152240806, per l'importo complessivo di € 10.833,60 Iva 22% inclusa;

VISTA l'attestazione di regolarità istruttoria e di legittimità del provvedimento;

VISTA l'attestazione di copertura economica;

VISTA l'attestazione di compatibilità di Budget per gestore di spesa;

DATO ATTO CHE le predette attestazioni costituiscono parte integrante del presente atto;

DATO ATTO CHE il Responsabile del procedimento è il Direttore della UOC Approvvigionamenti;

Per tutti i motivi in premessa indicati,

DETERMINA



- di prendere atto del verbale della Commissione Tecnica (All. 1):
- di aggiudicare il servizio di call center multilingue alla società Colloquia Multimedia Spa, Contrada Gagliardi 58, Reggio Calabria (RC), P.IVA 02152240806, per l'importo complessivo di € 10.833,60 Iva 22% inclusa;
- di stabilire che spetti alla UOC Approvvigionamenti la cura degli adempimenti connessi all'attuazione del presente atto;
- di dare mandato alla UOC Economico Finanziaria per gli adempimenti connessi alla tracciabilità dei flussi finanziari, specificando che il CIG è il seguente: **Z151FEFAFA**;
- di dare atto che la somma presunta necessaria è pari ad €10.833,60 IVA 22% compresa, trovi allocazione al conto economico 3F1506 dei bilanci di rispettiva competenza;
- individuare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dr. Renato Paroli, Direttore della UOC Approvvigionamenti;
- individuare quale Direttore dell'esecuzione contratto (DEC) il Direttore del Dipartimento di Emergenza e di Accettazione;
- di dare atto che, ai sensi del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i., il termine di pagamento pattuito è di 60 gg. dalla data di ricevimento della fattura elettronica sull'HUB regionale;
- di dare atto che le attestazioni richiamate in premessa formano parte integrante del presente atto;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo online dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (art. 17 comma 6, L.R. n. 33/2009 così come sostituito dall'art. 1 della L.R. n. 23/2015).

**IL DIRETTORE
UOC APPROVVIGIONAMENTI
DR. RENATO PAROLI**

Delibera pubblicata all'Albo online dell'Azienda
dal al

Il Direttore ad interim UOC Legale, Giuridico e Affari
Generali
(Carlo Maria Iacomino)