

Determinazione n. 8 4 3 del 0 6 011. 2017, avente come oggetto:

"SERVIZIO DI ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI DELL'ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO: AGGIORNAMENTO EQUIPE MEDIATORI"

# ATTESTAZIONE REGOLARITA' ISTRUTTORIA E LEGITTIMITA' DEL PROVVEDIMENTO

### 1. Esposizione del contenuto della determinazione.

Aggiornamento dell'equipe di mediatori aziendali dedicati al servizio di ascolto e mediazione alla luce della L.R. 23/2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e l Titolo II della legge regionale del 30 dicembre 2009 n. 33"

- 2. Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo relativo alla presente determinazione.
  - Nota prot. n. H1.2010.0024289 del 08.07.2010 "Indirizzi operativi per l'implementazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti delle Aziende Ospedaliere di Regione Lombardia";
  - Delibera n. 1057 del 24.11.2010 "Istituzione servizio di ascolto e mediazione dei conflitti all'interno dell'azienda ospedaliera attribuzione incarico";
  - Legge Regionale n. 23/2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e l Titolo II della legge regionale del 30 dicembre 2009 n. 33";
  - Nota prot. n. 24219 del 31.05.2016 dell'ATS della Montagna "Linee guida attività Risk Management – Anno 2016 – Ascolto e Mediazione trasformativa – "team aziendale per l'attivazione di Ascolto e Mediazione". Richiesta collaborazione;
  - Nota prot. n. 27703 del 29.06.2016 dell'ASST Valtellina e Alto Lario "Linee guida attività Risk Management – Anno 2016 – Ascolto e Mediazione trasformativa – "team aziendale per l'attivazione di Ascolto e Mediazione". Richiesta collaborazione;
  - Delibera n. 205 del 29.03.2017 "Adozione piano annuale Risk Management 2017 con riferimento alla gestione del rischio sanitario".

## 3. La presente determinazione non comporta oneri

Pratica gestita da Ambra Tarabini

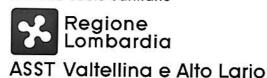
Responsabile del procedimento Il Direttore della U.O.C. Qualità ARISK Management

Sondrio, 6 10 2012



## ASST Valtellina e Alto Lario

ATTESTA	ZIONE di COMPA	TIBILITA' di	BUDGET per	gestore di spes	a		
□ Area	Sanitaria						
ANNO	CONTO	DE	DESCRIZIONE		IMPORTO		
□ Area	Territoriale						
ANNO	CONTO	DES	DESCRIZIONE		IMPORTO		
	l'importo relativo a	all'anno 2017 sa	rà compatibile o	con il Budget as	segnato.		
Sondrio, 0	10/2014						
Il Responsabile Gestore di spesa U.O.C. Qualità e Risk Management (Cristina Curioni)							
VISTO di C	OPERTURA ECO	NOMICO – PA	ATRIMONIAL	Œ			
Il costo comp	olessivo di €	sarà i	mputato nel Bila	ancio così come	segue:		
BILANCIO	N. CONTO e DESCRIZIONE	IMPORTO 2017	IMPORTO 2018	IMPORTO 2019	TOTALE		
SAN							
Totale	0						
TER							
Totale							
TOTALE							
Sondrio, 06	10/2017			ايمـــ			
Il Direttore della V.O.C. Economico Finanziaria (Gindiana Rabbiosi)							



DETERMINAZIONE 5 n. ... 8.4.3. del ... 0.6. 011. . 2017.

OGGETTO: "SERVIZIO DI ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI DELL'ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO: AGGIORNAMENTO EQUIPE MEDIATORI"

#### IL DIRIGENTE RESPONSABILE

#### PREMESSO CHE:

- con delibera n. 1057 del 24.11.2010 l'Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna (ex AOVV) ha istituito il servizio di ascolto e mediazione dei conflitti all'interno dell'azienda ospedaliera in attuazione delle note di R.L. del 19.01.2010 "Piano di formazione Risk Management 2010" e del 08.07.2010 "Indirizzi operativi per l'implementazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti delle Aziende Ospedaliere di Regione Lombardia";
- con il provvedimento deliberativo sopra indicato sono state nominate la Dott.ssa Cristina Dettin
  e la Dott.ssa Ambra Tarabini Fraticelli quali mediatori dei conflitti all'interno dei presidi
  aziendali;

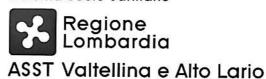
#### DATO ATTO CHE:

- con L.R. n. 23/2015 ad oggetto "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e l Titolo II della legge regionale del 30 dicembre 2009 n. 33" è stata costituita la nuova Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valtellina e dell'Alto Lario (di seguito ASST);
- a seguito della L.R. sopra richiamata:
  - diversi servizi territoriali prima gestiti dall' ex ASL della Provincia di Sondrio sono divenuti di competenza della nuova ASST;
  - > il presidio ospedaliero di Menaggio ed i servizi territoriali del Medio Alto Lario sono divenuti di competenza della nuova ASST;

RILEVATO CHE a seguito della costituzione della nuova ASST ai mediatori già presenti si sono aggiunte n. due risorse provenienti dalle ex ASL di Sondrio e di Como, formate ai corsi Regionali abilitanti appositamente istituiti;

RITENUTO pertanto di aggiornare l'equipe dei mediatori dei conflitti dell'ASST come segue:

- Dott.ssa Cristina Dettin;
- Dott.ssa Paola Giossi;
- Dott.ssa Elena Rossi
- Dott.ssa Ambra Tarabini Fraticelli:



legittimandoli ad operare con la necessaria autonomia nella realizzazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti nell'ambito territoriale individuato;

PRESO ATTO CHE i mediatori, nello svolgimento dell'attività di ascolto e mediazione, forniranno la massima collaborazione per l'operatività dell'equipe di mediazione nei propri ambiti territoriali, avvalendosi anche dell'operatore appositamente formato ai corsi Regionali abilitanti, messo a disposizione dall'ATS della Montagna come indicato nelle note prot. ATS n. 24219 del 31.05.2016 e port. ASST n. 27703 del 29.06.2016, nell'ambito della collaborazione interaziendale fra Mediatori della Rete regionale;

VISTA l'attestazione di regolarità istruttoria e di legittimità del provvedimento;

VISTA l'attestazione di copertura economica/patrimoniale;

VISTA l'attestazione di compatibilità di Budget per gestore di spesa;

DATO ATTO che le predette attestazioni costituiscono parte integrante del presente atto;

DATO ATTO che il Responsabile del procedimento è il Direttore della U.O.C Qualità e Risk Management;

Per tutti i motivi in premessa indicati,

#### DETERMINA

- di aggiornare l'equipe dei mediatori dei conflitti dell'ASST della Valtellina e dell'Alto Lario come segue:
  - Dott.ssa Cristina Dettin;
  - Dott.ssa Ambra Tarabini Fraticelli;
  - Dott.ssa Paola Giossi;
  - Dott.ssa Elena Rossi

legittimandoli ad operare con la necessaria autonomia nella realizzazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti nell'ambito territoriale individuato;

- di prendere atto che i mediatori sopra indicati nello svolgimento dell'attività di ascolto e mediazione forniranno la massima collaborazione per l'operatività dell'equipe di mediazione dei propri ambiti territoriali, anche attuando scambi interaziendali con l'ATS della Montagna;
- di dare atto che le attestazioni richiamate in premessa formano parte integrante del presente atto;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo online dell'Azienda, dando



atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (art. 17 comma 6, L.R. n.33/2009 così come sostituito dall'art.1 della L.R. n.23/2015);

 di dare mandato al Direttore U.O.C. Qualità e Risk Management per quanto consegue il presente provvedimento.

U.O.C. QUALITA' E RISK MANAGEMENT

Determinazione pubblicat	a all'Albo	online de	ll'Azienda
dal			

Il Direttore ad interim
U.O.C. Legale, Giuridico e Affari Generali
(Carlo Maria Iacomino)