



Determinazione n. 843 del 06 OTT. 2017, avente come oggetto:

“SERVIZIO DI ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI DELL’ASST DELLA VALTELLINA E DELL’ALTO LARIO: AGGIORNAMENTO EQUIPE MEDIATORI”

ATTESTAZIONE REGOLARITA' ISTRUTTORIA E LEGITTIMITA' DEL PROVVEDIMENTO

1. Esposizione del contenuto della determinazione.

Aggiornamento dell'equipe di mediatori aziendali dedicati al servizio di ascolto e mediazione alla luce della L.R. 23/2015 “Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e l Titolo II della legge regionale del 30 dicembre 2009 n. 33”

2. Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo relativo alla presente determinazione.

- Nota prot. n. H1.2010.0024289 del 08.07.2010 “Indirizzi operativi per l’implementazione dell’attività di ascolto e mediazione dei conflitti delle Aziende Ospedaliere di Regione Lombardia”;
- Delibera n. 1057 del 24.11.2010 “Istituzione servizio di ascolto e mediazione dei conflitti all’interno dell’azienda ospedaliera – attribuzione incarico”;
- Legge Regionale n. 23/2015 “Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e l Titolo II della legge regionale del 30 dicembre 2009 n. 33”;
- Nota prot. n. 24219 del 31.05.2016 dell’ATS della Montagna “Linee guida attività Risk Management – Anno 2016 – Ascolto e Mediazione trasformativa – “team aziendale per l’attivazione di Ascolto e Mediazione”. Richiesta collaborazione;
- Nota prot. n. 27703 del 29.06.2016 dell’ASST Valtellina e Alto Lario “Linee guida attività Risk Management – Anno 2016 – Ascolto e Mediazione trasformativa – “team aziendale per l’attivazione di Ascolto e Mediazione”. Richiesta collaborazione;
- Delibera n. 205 del 29.03.2017 “Adozione piano annuale Risk Management 2017 con riferimento alla gestione del rischio sanitario”.

3. La presente determinazione non comporta oneri

Pratica gestita da Ambra Tarabini

Responsabile del procedimento
Il Direttore della U.O.C.
Qualità e Risk Management

Sondrio, 6/10/2017

**ATTESTAZIONE di COMPATIBILITA' di BUDGET per gestore di spesa** **Area Sanitaria**

| ANNO | CONTO | DESCRIZIONE | IMPORTO |
|------|-------|-------------|---------|
| | | | |
| | | | |

 Area Territoriale

| ANNO | CONTO | DESCRIZIONE | IMPORTO |
|------|-------|-------------|---------|
| | | | |
| | | | |

Si attesta che l'importo relativo all'anno 2017 sarà compatibile con il Budget assegnato.

Sondrio, 06/10/2017

Il Responsabile Gestore di spesa
U.O.C. Qualità e Risk Management
(Cristina Curioni)

VISTO di COPERTURA ECONOMICO - PATRIMONIALEIl costo complessivo di € sarà imputato nel Bilancio così come segue:

| BILANCIO | N. CONTO e DESCRIZIONE | IMPORTO 2017 | IMPORTO 2018 | IMPORTO 2019 | TOTALE |
|---------------|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------|
| SAN | | | | | |
| | | | | | |
| Totale | | | | | |
| TER | | | | | |
| | | | | | |
| Totale | | | | | |
| TOTALE | | | | | |

Sondrio, 06/10/2017

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria
(Cristina Riboldi)



DETERMINAZIONE n. 8.4.3. del 0.6.OTT.2017.

OGGETTO: “SERVIZIO DI ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI DELL’ASST DELLA VALTELLINA E DELL’ALTO LARIO: AGGIORNAMENTO EQUIPE MEDIATORI”

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

PREMESSO CHE:

- con delibera n. 1057 del 24.11.2010 l’Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna (ex AOVV) ha istituito il servizio di ascolto e mediazione dei conflitti all’interno dell’azienda ospedaliera in attuazione delle note di R.L. del 19.01.2010 “Piano di formazione Risk Management 2010” e del 08.07.2010 “Indirizzi operativi per l’implementazione dell’attività di ascolto e mediazione dei conflitti delle Aziende Ospedaliere di Regione Lombardia”;
- con il provvedimento deliberativo sopra indicato sono state nominate la Dott.ssa Cristina Dettin e la Dott.ssa Ambra Tarabini Fraticelli quali mediatori dei conflitti all’interno dei presidi aziendali;

DATO ATTO CHE:

- con L.R. n. 23/2015 ad oggetto “Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale del 30 dicembre 2009 n. 33” è stata costituita la nuova Azienda Socio Sanitaria Territoriale della Valtellina e dell’Alto Lario (di seguito ASST);
- a seguito della L.R. sopra richiamata:
 - diversi servizi territoriali prima gestiti dall’ ex ASL della Provincia di Sondrio sono divenuti di competenza della nuova ASST;
 - il presidio ospedaliero di Menaggio ed i servizi territoriali del Medio Alto Lario sono divenuti di competenza della nuova ASST;

RILEVATO CHE a seguito della costituzione della nuova ASST ai mediatori già presenti si sono aggiunte n. due risorse provenienti dalle ex ASL di Sondrio e di Como, formate ai corsi Regionali abilitanti appositamente istituiti;

RITENUTO pertanto di aggiornare l’equipe dei mediatori dei conflitti dell’ASST come segue:

- Dott.ssa Cristina Dettin;
- Dott.ssa Paola Giossi;
- Dott.ssa Elena Rossi
- Dott.ssa Ambra Tarabini Fraticelli;



legittimandoli ad operare con la necessaria autonomia nella realizzazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti nell'ambito territoriale individuato;

PRESO ATTO CHE i mediatori, nello svolgimento dell'attività di ascolto e mediazione, forniranno la massima collaborazione per l'operatività dell'equipe di mediazione nei propri ambiti territoriali, avvalendosi anche dell'operatore appositamente formato ai corsi Regionali abilitanti, messo a disposizione dall'ATS della Montagna come indicato nelle note prot. ATS n. 24219 del 31.05.2016 e port. ASST n. 27703 del 29.06.2016, nell'ambito della collaborazione interaziendale fra Mediatori della Rete regionale;

VISTA l'attestazione di regolarità istruttoria e di legittimità del provvedimento;

VISTA l'attestazione di copertura economica/patrimoniale;

VISTA l'attestazione di compatibilità di Budget per gestore di spesa;

DATO ATTO che le predette attestazioni costituiscono parte integrante del presente atto;

DATO ATTO che il Responsabile del procedimento è il Direttore della U.O.C Qualità e Risk Management;

Per tutti i motivi in premessa indicati,

DETERMINA

- di aggiornare l'equipe dei mediatori dei conflitti dell'ASST della Valtellina e dell'Alto Lario come segue:
 - Dott.ssa Cristina Dettin;
 - Dott.ssa Ambra Tarabini Fraticelli;
 - Dott.ssa Paola Giossi;
 - Dott.ssa Elena Rossi

legittimandoli ad operare con la necessaria autonomia nella realizzazione dell'attività di ascolto e mediazione dei conflitti nell'ambito territoriale individuato;

- di prendere atto che i mediatori sopra indicati nello svolgimento dell'attività di ascolto e mediazione forniranno la massima collaborazione per l'operatività dell'equipe di mediazione dei propri ambiti territoriali, anche attuando scambi interaziendali con l'ATS della Montagna;
- di dare atto che le attestazioni richiamate in premessa formano parte integrante del presente atto;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo online dell'Azienda, dando



atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (art. 17 comma 6, L.R. n.33/2009 così come sostituito dall'art.1 della L.R. n.23/2015);

- di dare mandato al Direttore U.O.C. Qualità e Risk Management per quanto consegue il presente provvedimento.

IL DIRETTORE
U.O.C. QUALITÀ E RISK MANAGEMENT

(.....)

Determinazione pubblicata all'Albo online dell'Azienda
dal al

Il Direttore ad interim
U.O.C. Legale, Giuridico e Affari Generali
(Carlo Maria Iacomino)