

INFORMAZIONI
PERSONALI**AMBRA TARABINI FRATICELLI**

✉ ambra.tarabini@asst-val.it

ESPERIENZE
PROFESSIONALI

- Dal 01/03/2017, in corso **COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROF.LE**
ASST VALTELLINA E ALTO LARIO
VIA STELVIO 25 - 23100 - SONDRIO
TITOLARE INCARICO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA "URP ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI"
- Dal 01/03/2016 al 28/02/2017 **COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE CAT D - PRESSO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**
ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO
VAI STELVIO 25 -
GESTIONE DEI RECLAMI DEGLI UTENTI, ATTIVITA' RELATIVA A COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA, AGGIORNAMENTO SITO WEB, ORGANIZZAZIONE EVENTI, ATTIVITA' DI MEDIAZIONE DEI CONFLITTI.
- Dal 16/01/2012 al 29/02/2016 **COLLABORATORE AMMINISTRATIVO PROFESSIONALE CAT.D - S.C. PROVVEDITORATO**
AZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA
VIA STELVIO 25 - 23100 -
PREDISPOSIZIONE ATTI E PROVVEDIMENTI DELIBERATIVI RELATIVI ALLA GESTIONE DEGLI ACQUISTI E DELLE FORNITURE DI DISPOSITIVI MEDICI, ANCHE ATTRAVERSO GARE AGGREGATE CON ALTRE AZIENDE OSPEDALIERE
- Dal 01/05/2009 al 13/01/2012 **COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CAT D - SEGRETERIA DI DIREZIONE AMMINISTRATIVA**
AZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA
VIA STELVIO 25 - 23100 -
ATTIVITA' DI SEGRETERIA DI DIREZIONE
- Dal 02/02/2009 al 17/04/2009 **ASSISTENTE ALLA QUALITA' -**
GAMBRO DASCO SPA - AZIENDA FARMACEUTICA
VIA STELVIO 94 - 23035 -
GESTIONE RECLAMI
- Dal 26/04/2005 al 07/11/2008 **IMPIEGATA - AES COMMERCIALE**
A2A SPA
C.SO DI PORTA VITTORIA 4 - 20122 -
GESTIONE TELEFONICA, DI FRON OFFICE E DI BACK OFFICE DI CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS, DELLE MODIFICHE CONTRATTUALI E DEI PROBLEMI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE, GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA DEI CLIENTI, GESTIONE DI FORMAZIONE SULLA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO DELL'ENERGIA ELETTRICA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2018 al 2019	MASTER DI PRIMO LIVELLO MASTER DI I LIVELLO IN "LA COMUNICAZIONE PUBBLICA" UNIVERSITA' UNICUSANO ROMA VIA DON CARLO GNOCCHI - 00100 - ROMA
Dal 2003 al 2005	DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE NELLE DISCIPLINE LEGALI UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
Dal 1996 al 2003	CORSO DI LAUREA MAGISTRALE/LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO LAUREA IN GIURISPUDENZA (VECCHIO ORDINAMENTO) UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
Dal 1991 al 1996	SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO (MATURITA') LICEO CLASSICO ISTITUTO CLASSICO SAN CARLO

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Conoscenze linguistiche									
Lingua madre	ITALIANO								
Altre lingue									
INGLESE	<table border="1"><thead><tr><th>COMPRESIONE</th><th>PARLATO</th><th>SCRITTO</th></tr></thead><tbody><tr><td>B2 Autonomo</td><td>B2 Autonomo</td><td>B1 Autonomo</td></tr></tbody></table>	COMPRESIONE	PARLATO	SCRITTO	B2 Autonomo	B2 Autonomo	B1 Autonomo		
COMPRESIONE	PARLATO	SCRITTO							
B2 Autonomo	B2 Autonomo	B1 Autonomo							
Competenze informatiche	<table border="1"><thead><tr><th>ARGOMENTO</th><th>NOTE</th></tr></thead><tbody><tr><td>ELABORAZIONE TESTI</td><td>BUONE CONOSCENZE WORD</td></tr><tr><td>FOGLI ELETTRONICI</td><td>CONOSCENZA EXCEL, WORD E PACCHETTO OFFICE IN GENERALE</td></tr><tr><td>NAVIGAZIONE E COMUNICAZIONI IN RETE</td><td>BUONA CAPACITA' DI NAVIGAZIONE IN RETE</td></tr></tbody></table>	ARGOMENTO	NOTE	ELABORAZIONE TESTI	BUONE CONOSCENZE WORD	FOGLI ELETTRONICI	CONOSCENZA EXCEL, WORD E PACCHETTO OFFICE IN GENERALE	NAVIGAZIONE E COMUNICAZIONI IN RETE	BUONA CAPACITA' DI NAVIGAZIONE IN RETE
ARGOMENTO	NOTE								
ELABORAZIONE TESTI	BUONE CONOSCENZE WORD								
FOGLI ELETTRONICI	CONOSCENZA EXCEL, WORD E PACCHETTO OFFICE IN GENERALE								
NAVIGAZIONE E COMUNICAZIONI IN RETE	BUONA CAPACITA' DI NAVIGAZIONE IN RETE								
Capacità e competenze organizzative e gestionali	BUONA CAPACITA' DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS, LEGATE SOPRATTUTTO AL RAPPORTO CON IL PUBBLICO ED ALLE SCADENZE FISCALI DELLE ATTIVITA' LAVORATIVE; BUON SENSO DELL'ORGANIZZAZIONE, BUONA ATTITUDINE ALLA GESTIONE DEI PROGETTI								
Patente	PATENTE B								

Data stampa 20/08/2019

Allegati cv: - Formazione Continua

Presenza di ulteriori allegati: SI NO

N° allegati: _____

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2019								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	135325	IL RUOLO DEI REFERENTI QUALITÀ DI REPARTO NELL'AMBITO DELLA GESTIONE QUALITÀ E RISCHIO CLINICO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 06/02/2019 Al 06/02/2019	4:00	0	RES	IN SEDE
P	137013	LA NUOVA POSTA ELETTRONICA AZIENDALE E LA PIATTAFORMA OFFICE 365	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 14/06/2019 Al 14/06/2019	4:00	0	RES	IN SEDE
P	AFSSL19027/A	GESTIONE DELLA RELAZIONE TRA I TEAM DI ASCOLTO E MEDIAZIONE DELLA REGIONE LOMBARDIA E I PROFESSIONISTI E GLI UTENTI DELLE AZIENDE SANITARIE IN CONFLITTO TRA LORO	POLIS LOMBARDIA	MILANO (MI) Dal 28/05/2019 Al 04/06/2019	13:40	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2018								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	125787	INTRODUZIONE ALLA UNI EN ISO 9001:2015 IN SANITA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 24/04/2018 Al 24/04/2018	8:00	0	RES	IN SEDE
P	20180010	DEMATERIALIZZAZIONE DELLE DELIBERE E DELLE DETERMINE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 03/07/2018 Al 04/07/2018	4:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	126847	FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PREPOSTI	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 05/12/2018 Al 05/12/2018	8:00	0	RES	IN SEDE
P	133632	LA LEGGE 219/2017 - IL NUOVO VOLTO DEL CONSENSO INFORMATO AI TRATTAMENTI SANIATRI E LE DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO (DAT)	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 21/11/2018 Al 21/11/2018	4:00	0	RES	IN SEDE
P	126435	NUOVI OBBLIGHI SULLA PRIVACY EX REG.UE 2016/679	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 29/11/2018 Al 29/11/2018	6:00	0	RES	IN SEDE
P	126444	INCONTRI SUI TEMI DELLA QUALITÀ E SULLA GESTIONE DEL RISCHIO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 26/10/2018 Al 27/11/2018	12:00	0	FSC	IN SEDE
P	126442	LA PREVENZIONE E LA REPRESSIONE DELLA CORRUZIONE E DELL'ILLEGALITÀ NELLE P.A	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 15/10/2018 Al 31/12/2018	4:00	0	FAD	IN SEDE

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2017								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	20160014	L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIO SANITARIO LOMBARDO ALLA LUCE DELLA L.R. 23/2015 E L'ASSETTO ORGANIZZATIVO DELL' ASST DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 21/11/2016 Al 24/02/2017	1:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	20170010	FORMAZIONE ALLA COMUNICAZIONE E ALLA RELAZIONE IN AMBITO AZIENDALE ED EXTRA AZIENDALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 23/06/2017 Al 23/06/2017	4:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	20170001	WORKSHOP: COMPLESSITÀ MANAGERIALE E POSIZIONE ORGANIZZATIVA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	GRAVEDONA (CO) Dal 30/03/2017 Al 30/03/2017	5:45	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	20170015	WORKSHOP COMPLESSITÀ MANAGERIALE E POSIZIONE ORGANIZZATIVA:TEA WORK IS WORK...	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 21/09/2017 Al 21/09/2017	6:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	117440-94	LA RESPONSABILITÀ DEGLI ESERCENTI LE PROFESSIONI SANITARIE SECONDO LE NOVITÀ DELLA LEGGE GELLI-BIANCO, LA CENTRALITÀ DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA, L'INFORMAZIONE E IL CONSENSO AI TRATTAMENTI	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 23/11/2017 Al 23/11/2017	4:00	0	RES	IN SEDE
P	117105-86	FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA DEL PREPOSTO 1^ PARTE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 03/08/2017 Al 31/12/2017	6:00	0	FAD	IN SEDE

ANNO: 2016								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	20160011	LA GESTIONE DOCUMENTALE IN AZIENDA: DALLA FORMAZIONE DEL DOCUMENTO ALLA SUA CONSERVAZIONE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 20/12/2016 Al 20/12/2016	4:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	16019	LA WEB COMMUNICATION COME LEVA DI MARKETING DEI SERVIZI SANITARI (SDS 16019/AI)	EUPOLIS REGIONE LOMBARDIA	MILANO (MI) Dal 08/06/2016 Al 13/07/2016	21:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2015								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	98636-89	CORSO DI PRIMO SOCCORSO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 03/11/2015 Al 04/11/2015	12:00	0	RES	IN SEDE

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2015								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	20150012	OFFICE AUTOMATION CON MICROSOFT OFFICE EXCEL	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 07/10/2015 Al 15/10/2015	9:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	101203-121	GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE IN AZIENDA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 11/12/2015 Al 11/12/2015	6:00	0	RES	IN SEDE
P		LE PROCEDURE D'AFFIDAMENTO DI FORNITURE E SERVIZI, IL SOCCORSO ISTRUTTORIO		MILANO (MI) Dal 26/11/2015 Al 26/11/2015	7:12	0	NON ACCR.	FUORI SEDE

ANNO: 2014								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
L	87366-69	STRUMENTI E STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDALO (SO) Dal 30/09/2014 Al 30/09/2014	5:00	0	RES	IN SEDE
L		STRUMENTI E STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 16/10/2014 Al 16/10/2014	5:00	0	RES	IN SEDE
RS		STRUMENTI E STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 29/05/2014 Al 29/05/2014		0	RES	IN SEDE
P	89886-101	LA NORMATIVA ANTICORRUZIONE E LA RICADUTA SULL'ORGANIZZAZIO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 10/10/2014 Al 10/10/2014	4:00	0	RES	IN SEDE
D	1253	PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO - RETE WHP LOMBARDIA -	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	CHIAVENNA (SO) Dal 26/02/2014 Al 26/02/2014	2:30	0	NON ACCR.	IN SEDE
D		PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO - RETE WHP LOMBARDIA -	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	CHIAVENNA (SO) Dal 19/03/2014 Al 19/03/2014	2:30	0	NON ACCR.	IN SEDE
D		PROMOZIONE DELLA SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO - RETE WHP LOMBARDIA -	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	CHIAVENNA (SO) Dal 19/02/2014 Al 19/02/2014	2:30	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	90070-119	FOCUS GROUP APPROCCIO DI GENERE PER LA PREVENZIONE DELLE MALATTIE CARDIOVASCOLARI NELLE DIPENDENTI DELL'A.O. VALTELLINA E VALCHIAVENNA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 29/09/2014 Al 17/11/2014	8:00	0	FSC	IN SEDE
P	90469-121	GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE IN AZIENDA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDALO (SO) Dal 29/10/2014 Al 29/10/2014	7:00	0	RES	IN SEDE
P	SDS14052/AE	REGIONE LOMBARDIA COMBATTE LA VIOLENZA AL FIANCO DELLE DONNE: IL RUOLO DEL SISTEMA SANITARIO	ESTERNO	- Dal 19/11/2014 Al 19/11/2014	0:00	0	RES	FUORI SEDE

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2014								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.

ANNO: 2013								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	1262	FORMAZIONE SPECIFICA - MODULO 4 ORE D LGS 81/2008	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 25/03/2013 Al 25/03/2013	4:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	1267	REDAZIONE DI ATTI AMMINISTRATIVI E ACCESSO AGLI ATTI: APPROFONDIMENTI NORMATIVI E METODOLOGICI	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 08/10/2013 Al 09/10/2013	13:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	01326	CORSO DI FORMAZIONE SINTEL AVANZATO	ESTERNO	- Dal 22/03/2013 Al 22/03/2013	0:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2012								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	67756-71	CONFLITTUALITA' SUL LUOGO DI LAVORO: NUOVE STRATEGIE E INTERVENTI	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 29/05/2012 Al 29/05/2012	4:00	0	RES	IN SEDE
P	67854-76	APPROFONDIMENTI TEORICI E PRATICI SULL'ARGOMENTO DEGLI ISTITUTI CONTRATTUALI PER L'AREA COMPARTO E NOVITA' INTRODOTTE CON IL DECRETO BRUNETTA	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 15/10/2012 Al 16/10/2012	12:00	0	RES	IN SEDE
P	01646	CORSO DI FORMAZIONE SINTEL BASE E AVANZATO	ESTERNO	- Dal 29/02/2012 Al 26/03/2012	0:00	0	RES	FUORI SEDE
P	844	D.LGS. 81/2008: LA FORMAZIONE GENERALE SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	AZIENDA OSPEDALIERA DELLA VALTELLINA E DELLA VALCHIAVENNA	- Dal 10/10/2012 Al 31/12/2012	4:00	0	FAD	FUORI SEDE

ANNO: 2011								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	60285-97	COMUNICARE: LE PAROLE PER RENDERE L'ALTRO PARTECIPE DI UN PENSIERO (DEDICATO A GIORGIO)	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 08/11/2011 Al 08/11/2011	4:00	0	RES	IN SEDE
D	60465-98	IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 25/11/2011 Al 25/11/2011	0:30	0	RES	IN SEDE
D		IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 02/12/2011 Al 02/12/2011	0:30	0	RES	IN SEDE
D		IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 18/11/2011 Al 18/11/2011	0:30	0	RES	IN SEDE

FORMAZIONE CONTINUA

ANNO: 2011								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
D		IL CODICE ETICO-COMPORTAMENTALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 23/11/2011 Al 23/11/2011	0:30	0	RES	IN SEDE
D	60055-95	IL RISK MANAGEMENT E LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA'	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	- Dal 17/11/2011 Al 17/11/2011	1:00	0	RES	IN SEDE
D		IL RISK MANAGEMENT E LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA'	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 28/10/2011 Al 28/10/2011	1:00	0	RES	IN SEDE
P	01490	ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI	ESTERNO	- Dal 23/02/2011 Al 23/02/2011	0:00	0	RES	FUORI SEDE
P	SDS11044/BI	LA RICERCA IN AMBITO SANITARIO: PROGETTAZIONE, GESTIONE E FONTI DI FINANZIAMENTO	ESTERNO	- Dal 12/09/2011 Al 26/09/2011	0:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2010								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	50087/104	COMUNICARE LA PROCEDURA AZIENDALE DI GESTIONE DEI DOCUMENTI ATTRAVERSO IL SOFTWARE FOLIUM	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 25/11/2010 Al 25/11/2010	5:00	0	RES	IN SEDE
P	SDS10088/AI	ASCOLTO E MEDIAZIONE DEI CONFLITTI PER LA PREVENZIONE E RIDUZIONE DEL CONTENZIOSO NELLE AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE DELLA REGIONE LOMBARDIA	ESTERNO	- Dal 29/09/2010 Al 15/12/2010	0:00	0	RES	FUORI SEDE
P	00793	UFFICI DI SEGRETERIA NEGLI ENTI PUBBLICI	EBIT SCUOLA DI FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	- Dal 25/01/2010 Al 26/01/2010	0:00	0	RES	FUORI SEDE

ANNO: 2009								
Ruolo	Cod.	Titolo	Provider	Luogo di Svolgimento e date	Ore	Cred.	Metodolog	Tipo Form.
P	34800/48	IL CODICE ETICO AZIENDALE	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 15/05/2009 Al 15/05/2009	4:00	0	RES	IN SEDE
P	00323	CORSO PROPEDEUTICO PER ADDETTI ANTINCENDIO PER ATTIVITA' A RISCHIO ELEVATO	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DELLA VALTELLINA E DELL'ALTO LARIO	SONDRIO (SO) Dal 02/11/2009 Al 02/11/2009	2:00	0	NON ACCR.	IN SEDE
P	00775	WORKSHOP ATTUARE RIFORMA LAVORO PUBBLICO	ESTERNO	- Dal 22/05/2009 Al 22/05/2009	0:00	0	RES	FUORI SEDE