



CARTA DEI SERVIZI ONCOLOGIA MEDICA

PRESENTAZIONE

La Struttura Complessa di Oncologia fa parte del Dipartimento di Medicina e garantisce la presa in carico del paziente con patologia oncologica nelle diverse fasi del percorso di diagnosi, cura e controlli periodici (follow-up).

L'assistenza viene erogata nei Presidi di Sondrio, Sondalo e Chiavenna attraverso attività ambulatoriale e Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC – ex DAY HOSPITAL), mentre nel Presidio di Morbegno viene svolta esclusivamente attività di visita ambulatoriale.

La degenza dei pazienti che necessitano di ricovero viene svolta presso il reparto attivo nel Presidio di Sondrio.

IL NOSTRO STAFF

L'assistenza al paziente è garantita da un'équipe multiprofessionale:

RUOLO	PROFESSIONISTI
Direttore Struttura complessa	Dr.ssa Ornella Fusco tel. 0342/521167 ornella.fusco@asst-val.it
Staff medico	Dr.ssa Giusy Caponigro Dr. Alessio Cubeddu Dr. Panagiotis Deligiannis Dr.ssa Martina Maiolani Dr. Fabio Malugani Dr.ssa Flavia Monaco Dr. Alessandro Pastorini Dr. Fabiano Stangoni
Coordinatore infermieristico	Sig.ra Antonina Doria (MAC e area ambulatoriale) Sig. Bruno Orsini (degenza oncologica ordinaria)
Équipe assistenziale	Staff infermieristico e personale di supporto
Professionisti di supporto	Dr.ssa Sabrina Cantini – psicologa Dr.ssa Silvia Fanelli – biologa nutrizionista Dr.ssa Chiara Rusconi – biologa nutrizionista

SEDI E CONTATTI

Presidio di Sondrio Via Stelvio, 25 Sondrio	Area ambulatoriale e MAC oncologica Padiglione Est – Piano 2 tel. 0342/521167 Degenza oncologica Padiglione Nord, 2° piano tel. 0342/521955 oncologia.so@asst-val.it
Presidio di Sondalo Via Zubiani, 33 Sondalo	Area ambulatoriale e MAC oncologica Padiglione 2 – Piano -1
Presidio di Chiavenna Via Cereria, 4 Chiavenna	Area ambulatoriale e MAC oncologica Padiglione 2 – Piano 3
Presidio di Morbegno Via E. Morelli, 1 Morbegno	Visite ambulatoriali Padiglione Mattei – Vanoni – Piano Terra
Coordinatore infermieristico area ambulatoriale	Sondrio Antonina Doria tel. 0342/521594 antonina.doria@asst-val.it Sondalo Bruno Cometti tel. 0342/808965 bruno.cometti@asst-val.it Chiavenna Maria Demola tel. 0343/67215 maria.demola@asst-val.it Morbegno Manuela Bertoletti tel. 0342/607347 manuela.bertoletti@asst-val.it
Coordinatore infermieristico area degenza	Bruno Orsini tel. 0342/521983 bruno.orsini@asst-val.it
Segreteria, servizio accoglienza, minicup	Tecla Meraviglia tel. 0342/521167 tecla.meraviglia@asst-val.it
CUP regionale	tel. 800/638638 da rete fissa tel. 02/999599 da rete mobile
Sito aziendale	www.asst-val.it

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale comprende le prestazioni che non richiedono una presa in carico assistenziale complessa o una permanenza prolungata nella Struttura, tra le quali:

- prime visite oncologiche
- visite di controllo e follow-up
- valutazione della documentazione clinica e definizione del programma diagnostico-terapeutico
- rivalutazione clinica durante e dopo i trattamenti
- programmazione degli approfondimenti diagnostici e delle consulenze specialistiche necessarie

Modalità di accesso all'attività ambulatoriale

Le prime visite sono erogate a seguito di prescrizione e vengono prenotate attraverso i canali aziendali. Le visite successive sono generalmente programmate direttamente dalla Struttura nell'ambito della presa in carico.

Il paziente è invitato a portare la documentazione sanitaria disponibile, l'elenco aggiornato dei farmaci assunti e gli eventuali esami richiesti.

Presso il Presidio di Morbegno l'attività ambulatoriale viene erogata a martedì alterni dalle ore 14.30 alle ore 16.00

MACROATTIVITA' AMBULATORIALE COMPLESSA (MAC)

La MAC oncologica è il regime assistenziale utilizzato per attività terapeutiche e clinico-assistenziali complesse che richiedono il coordinamento di più prestazioni, la presenza di personale medico e infermieristico dedicato, un monitoraggio durante la permanenza e una presa in carico strutturata ma senza necessità di ricovero con pernottamento.

Cosa distingue la MAC da una semplice prestazione ambulatoriale?

La MAC non coincide con la sola somministrazione di un farmaco ma comprende un percorso coordinato che può includere valutazione clinica, verifica degli esami, preparazione e somministrazione del trattamento, monitoraggio, gestione degli effetti indesiderati, educazione del paziente e programmazione degli accessi successivi.

Attività MAC erogate:

- chemioterapia
- immunoterapia
- terapie biologiche e a bersaglio molecolare
- ormonoterapia quando inserita in un percorso assistenziale complesso
- terapie di supporto correlate alla patologia o ai trattamenti

- trattamenti previsti da protocolli clinici sperimentali attivi
- medicazioni e gestione degli accessi venosi centrali PICC e PORT, quando ricomprese nel percorso di presa in carico
- valutazioni cliniche e monitoraggi necessari alla somministrazione delle terapie

Come si svolge il percorso in MAC

FASE	COSA AVVIENE
1. Programmazione	L'accesso viene programmato dall'équipe oncologica dopo la valutazione clinica e la definizione del piano di trattamento.
2. Verifiche preliminari	Prima della terapia vengono verificati le condizioni cliniche, gli esami necessari, le terapie concomitanti e l'eventuale presenza di sintomi o effetti indesiderati.
3. Trattamento	La terapia viene effettuata negli spazi dedicati, secondo prescrizione e con assistenza infermieristica. L'orario e l'assegnazione della postazione tengono conto della durata e della complessità del trattamento.
4. Monitoraggio	Durante la permanenza il personale controlla la tollerabilità del trattamento e interviene in caso di necessità.
5. Conclusione dell'accesso	Al termine vengono fornite le indicazioni per il domicilio, i contatti da utilizzare in caso di necessità e la programmazione dei controlli o degli accessi successivi.

Accesso e orari delle MAC

• Sondrio

Le attività sono erogate previo appuntamento dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00, presso l'area ambulatoriale oncologica al 2° piano del Padiglione Est. L'orario effettivo dell'appuntamento viene comunicato dalla Struttura e può essere modulato in relazione agli accertamenti necessari, alla durata delle terapie e alle esigenze clinico-assistenziali.

• Sondalo

Le attività sono erogate previo appuntamento nei giorni di martedì e mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 16.00, presso l'area di Day Hospital oncologico al piano -1 del Padiglione 2. L'orario effettivo dell'appuntamento viene comunicato dalla Struttura e può essere modulato in relazione agli accertamenti necessari, alla durata delle terapie e alle esigenze clinico-assistenziali.

- **Chiavenna**

Le attività sono erogate previo appuntamento il lunedì dalle ore 8.00 alle ore 16.00, presso l'ambulatorio oncologico al piano 2 del Padiglione 2. L'orario effettivo dell'appuntamento viene comunicato dalla Struttura e può essere modulato in relazione agli accertamenti necessari, alla durata delle terapie e alle esigenze clinico-assistenziali.

Indicazioni per il giorno del trattamento:

- presentarsi all'orario comunicato e segnalare tempestivamente eventuali impedimenti
- portare la documentazione e gli esami richiesti
- comunicare eventuale comparsa di febbre, nuovi sintomi, accessi in Pronto Soccorso, ricoveri o variazioni della terapia domiciliare
- non assumere nuovi farmaci, integratori o prodotti erboristici senza aver informato l'oncologo
- seguire le indicazioni ricevute dall'équipe su alimentazione, terapie abituali e accompagnamento.

Supporto nutrizionale e psicologico

Il supporto psicologico e nutrizionale viene valutato dal medico oncologo in base alle necessità del paziente, coordinando l'intervento degli specialisti.

La nutrizionista riceve, previo appuntamento, il mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 16.00, presso gli ambulatori oncologici situati al 2° piano del Padiglione Est.

La psicologa riceve, previo appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.40. L'accesso viene concordato nell'ambito del percorso assistenziale. Orari e modalità sono soggetti ad aggiornamento.

Un gruppo di volontari supporta l'équipe nella gestione dei pazienti ricoverati o che accedono per le terapie.

ATTIVITA' DI RICOVERO

La degenza oncologica accoglie le persone che necessitano di procedure diagnostiche o terapeutiche, monitoraggio continuativo o gestione di condizioni cliniche non affrontabili in sicurezza al domicilio o in regime ambulatoriale/MAC. Il ricovero può avvenire in urgenza tramite Pronto Soccorso oppure essere programmato a seguito di valutazione oncologica.

Assistenza durante il ricovero

L'assistenza è assicurata dagli operatori sanitari assegnati alla Struttura. Salvo situazioni specifiche concordate con l'équipe, non è richiesta la presenza continuativa dei familiari. I medici sono presenti in reparto di degenza dalle ore 8.00 alle ore 16.00 nei giorni feriali e dalle ore 8.00 alle ore 14.00 il sabato e nei giorni festivi. Tutti i giorni della settimana dalle ore 16:00 alle ore 8.00 del giorno successivo è presente un medico di guardia.

Pasti

- colazione alle ore 7.30
- pranzo alle ore 12.00
- cena alle ore 19.00
- nel pomeriggio viene proposta una merenda

Accesso dei visitatori

L'accesso di un solo visitatore per volta per camera di degenza è consentito dalle ore 14.30 alle ore 17.30. In caso di particolari necessità sarà possibile concordare preventivamente con il personale di reparto modalità di accesso differenti. Gli orari potrebbero subire delle modifiche per esigenze cliniche, assistenziali o organizzative.

Colloqui con i medici

Nel rispetto della volontà e della riservatezza del paziente, i medici forniscono informazioni alle persone da lui autorizzate dalle ore 14.30 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì o su appuntamento in orario da concordare.

Dimissione

La dimissione viene disposta dal medico oncologo sulla base delle condizioni cliniche del paziente e avviene generalmente entro le ore 16.00. Al paziente e al Medico di Medicina Generale viene consegnata la lettera di dimissione, contenente le informazioni sul decorso del ricovero, gli accertamenti principali eseguiti, la diagnosi, la terapia da effettuare al domicilio, gli eventuali appuntamenti di controllo e i contatti da utilizzare in caso di necessità.

Se previsto vengono consegnati i farmaci necessari alla continuità terapeutica qualora gli stessi non siano già in possesso del paziente.

Continuità delle cure

Per garantire la continuità del percorso e una dimissione appropriata e sicura, la Struttura favorisce il raccordo con il Medico di Medicina Generale, altri specialisti, servizi territoriali, assistenza domiciliare e cure palliative.

Informazioni e regole di comportamento

- è vietato fumare in tutti gli ambienti del Presidio
- pazienti, visitatori e operatori sono tenuti a mantenere comportamenti rispettosi e collaborativi
- per problemi urgenti o sintomi importanti è necessario attenersi alle indicazioni fornite dall'équipe e, quando appropriato, rivolgersi ai servizi di emergenza