

## CARTA DEI SERVIZI

### SC Medicina Generale - Presidio Ospedaliero di Sondrio

Sintesi informativa per pazienti e familiari

#### PRESENTAZIONE

La Struttura Complessa di Medicina Generale accoglie malati con patologie acute e situazioni cliniche complesse, spesso con coinvolgimento di più organi o apparati.

Nel reparto operano medici internisti e specialisti, tra cui reumatologi, ematologi, gastroenterologi e altri professionisti dedicati ai casi complessi. Alla struttura afferiscono la Struttura Semplice di Reumatologia e l'ambulatorio di Gastroenterologia, che offrono consulenze anche ai degenti.

Non tutto il personale presente dipende direttamente dal reparto: la riabilitazione è svolta da fisioterapisti, le pulizie da impresa esterna; possono inoltre essere presenti studenti di infermieristica e allievi OSS.

Il reparto dispone di 36 posti letto, in camere da 1 o 2 letti. Ogni paziente ha comodino, armadio, sedia e tavolino servitore. Ogni letto è dotato di luce, presa elettrica e campanello di chiamata. I servizi igienici possono essere in camera o in corridoio; è presente un bagno attrezzato per persone diversamente abili.

Le camere singole sono assegnate solo per motivi clinici.



#### Il reparto in breve

- 36 posti letto
- Camere da 1 o 2 letti
- Letto con luce, presa e campanello
- Servizi in camera o corridoio
- Specialisti e consulenze
- Camera singola solo per motivi clinici

#### DURANTE LA DEGENZA

La degenza media è di circa 7-10 giorni, con variazioni in base alle condizioni cliniche.

Si raccomanda di portare solo lo stretto necessario: materiale per l'igiene personale, asciugamani ed eventuale cambio di biancheria. Si consiglia di non tenere con sé gioielli, oggetti di valore o somme elevate di denaro.

Durante il ricovero non è consentito uscire dal perimetro dell'ospedale, salvo casi eccezionali e solo con autorizzazione scritta del medico.

La Medicina Generale è dedicata alla cura di patologie acute o riacutizzazioni di malattie già note. L'obiettivo è eseguire gli accertamenti necessari e favorire il miglior recupero possibile nel minor tempo sicuro.

La medicina per acuti non è finalizzata alla convalescenza. Protrarre il ricovero oltre il tempo necessario non porta vantaggi e può aumentare il rischio di infezioni ospedaliere, cadute e perdita di autonomia.



#### Cosa portare

##### SI'

- Igiene personale
- Asciugamani
- Cambio biancheria
- Piccole somme

##### NO

- Gioielli
- Oggetti di valore
- Denaro in eccesso
- Farmaci non autorizzati

#### DIMISSIONE

Fin dai primi giorni di ricovero è utile pensare al rientro a domicilio, soprattutto per i pazienti più fragili o con maggior bisogno di assistenza.

Durante la degenza il personale medico-infermieristico valuta l'eventuale necessità di attivare una dimissione protetta, concordando il supporto più adeguato dopo il ricovero.

Alla dimissione l'assistito riceve una lettera per il Medico Curante con diagnosi, indicazioni terapeutiche e principali referti. Vengono consegnati anche i nuovi farmaci necessari per il primo periodo di cura domiciliare.

In caso di rientro a domicilio con ambulanza il trasporto è gratuito solo se la persona è già in carico ai servizi territoriali; negli altri casi prenotazione e pagamento sono a carico dell'assistito. Il personale fornirà recapiti dei servizi di trasporto disponibili.



#### Dimissione sicura

- Lettera per il Curante
- Diagnosi e terapia
- Referti principali
- Farmaci nuovi
- Possibile dimissione protetta

## COMPORTAMENTI CORRETTI

All'ingresso è importante comunicare recapiti telefonici di riferimento aggiornati e verificare che quelli presenti siano corretti.

Durante i cambi turno infermieri e OSS si riuniscono per le consegne: è un momento fondamentale per garantire la continuità assistenziale. Si chiede di non interrompere il personale nei seguenti orari: 7:00-7:30; 13:50-14:30; 22:00-22:30. Per ridurre il rischio di errore inoltre si raccomanda di non disturbare l'infermiere durante la somministrazione della terapia. Non devono essere assunti farmaci portati da casa, compresi prodotti omeopatici, senza autorizzazione del medico.

## Orari da rispettare



- 7:00 - 7:30  
 - 13:50 - 14:30  
 - 22:00 - 22:30



Lasciare contatti aggiornati

## VISITE AI PAZIENTI

Le visite sono consentite indicativamente dalle 17:00 alle 19:00, salvo esigenze particolari o permessi concordati con i medici di sezione.

Per garantire privacy e corretto svolgimento delle attività assistenziali, si invita a non sostare in corridoio durante igiene, attività di reparto e giro visita, in particolare tra 8:30 e 13:00.

Si raccomanda di entrare nelle stanze massimo due persone alla volta, mantenere basso il tono della voce e silenziare il cellulare.

Si è invitati ad usare la mascherina, obbligatoria in caso di fragili o immunodepressi. Se si utilizzano radio o televisione è necessario usare gli auricolari, per rispettare il riposo dei degenti.

È vietato fumare all'interno dell'ospedale.



## Regole visite

|                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| h. 17:00 - 19:00                  |  |
| Max 2 persone per stanza          |  |
| - Voce bassa<br>- Cellulare muto  |  |
| NON in corridoio<br>h. 8:30-13:00 |  |
| Usare sempre gli auricolari       |  |

## IGIENE, INFEZIONI E SICUREZZA

Per tutelare le persone fragili e ridurre il rischio di infezioni, si chiede di non portare piante o fiori, di non fare visita in presenza di sintomi influenzali e di lavare le mani con acqua e sapone o gel disponibile in reparto prima e dopo ogni contatto.



Per garantire la corretta pulizia quotidiana, comodini e tavolini servitori devono essere mantenuti il più possibile liberi.

Per limitare la trasmissione di malattie infettive è vietato l'ingresso ai minori di 12 anni.

Per la sicurezza dei degenti, familiari e visitatori non devono prendere iniziative senza consultare il personale infermieristico. In particolare: non somministrare farmaci, bevande o cibi e non alzare o mobilizzare il paziente senza autorizzazione; seguire le prescrizioni in caso di isolamento; non allontanarsi dal reparto senza avvisare il personale.

## Protezione infezioni

- Lavare le mani
- No fiori o piante
- No visite con sintomi influenzali
- No ingresso sotto i 12 anni
- Comodini liberi



## Non fare da soli

- No farmaci
- No cibi o bevande
- No mobilizzazione autonoma
- Avvisare sempre il personale

## CONSENSO INFORMATO E PRIVACY

L'utente ha diritto a essere informato sul proprio stato di salute, sugli accertamenti, sulle terapie e sulle procedure proposte e ha diritto a esprimere o negare il consenso. Durante la permanenza in ospedale viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali e, quando necessario, uno specifico consenso per procedure diagnostiche, terapeutiche, sperimentali, invasive o complesse.

Il consenso può essere ritirato in qualsiasi momento: un consenso negato può però compromettere il percorso diagnostico e di cura.

Le informazioni cliniche sono fornite dai medici solo ai familiari diretti o ad altre persone espressamente autorizzate dall'assistito. È consigliato indicare una sola persona di riferimento per garantire privacy e continuità delle informazioni.



## Diritti dell'utente

- Informazione chiara
- Consenso informato
- Tutela privacy
- Persona autorizzata
- Informazioni dai medici
- Visione cartella se autorizzata