

Informativa sui servizi di TELEMEDICINA IN ASSTVAL

Gentile Signora/e, per facilitare la continuità assistenziale Le offriamo l'opportunità di usufruire di un servizio di telemedicina a distanza con lo Specialista. Di seguito le indicazioni per partecipare all'appuntamento.

1. Preparazione e Primo Accesso

Se è la prima volta che svolge una televisita, è necessario configurare gli strumenti di accesso; in caso contrario, proceda direttamente **al punto 2**.

- **Scelta dello strumento:** Può partecipare tramite PC (Portale Web) o tramite smartphone/tablet scaricando l'App "**ellipse RemoteCare APP**" da App Store o Google Play.
Per scoprire come fare il primo accesso può consultare il seguente [video tutorial](#).
- **Accesso da PC:** Acceda al proprio [Fascicolo Sanitario](#), entri nel menù "**Gestisci**" e selezioni l'opzione "**Telemedicina**".
- Se per accedere utilizza direttamente il **Fascicolo Sanitario** da dispositivo mobile: verrà indirizzato al Portale Web qualora l'App non sia installata sul dispositivo, oppure automaticamente all'App se già presente.

A questo [link](#) troverà la guida per l'accesso alla Piattaforma Formazione di Telemedicina a lei dedicata.

2. Check Tecnologico (da effettuare nei giorni precedenti)

È fondamentale verificare che il Suo dispositivo sia idoneo alla videochiamata prima del giorno dell'appuntamento.

- **Verifica:** effettui il **check tecnologico** tramite questo [link alla pagina per effettuare il check tecnologico sul Portale Web](#).
- **Requisiti:** si assicuri di avere una connessione internet stabile e di aver autorizzato l'uso di microfono e videocamera sul browser o sull'App.

3. Il Giorno dell'Appuntamento

- **Partecipazione:** Potrà accedere alla videochiamata a partire da **10 minuti prima** dell'orario di prenotazione.
- **Punto di accesso:** entri nella sezione "**Appuntamenti**" dell'App o del Portale Web per avviare il collegamento.

Supporto e Contatti

- **Supporto Tecnico:** In caso di malfunzionamenti del sistema, può utilizzare l'**Assistente Virtuale** consultando la guida dedicata a questo [link](#).
- **Esigenze Cliniche:** Per chiarimenti sull'appuntamento, sulle modalità di accesso clinico o informazioni sulla propria salute, si rivolga direttamente al proprio **team di cura**.
- **Modifiche o Annullamenti:** Per spostare o annullare la prenotazione, contatti il servizio presso il quale ha effettuato la prenotazione o faccia riferimento al proprio team di cura per necessità organizzative